

Aan de gemeenteraad van Tubbergen

Zaaknummer
849045

Bijlagen
1

Onderwerp
Datum collegevergadering: 26 september 2023, Raadsbrief 2023 nr. 62

Verzenddatum
28 september 2023

Geachte raads- en commissieleden,

Waarover gaat deze brief?

In onze collegevergadering hebben wij gesproken over het onderzoek dat is uitgevoerd naar het gevoel van veiligheid in Albergen.

Ons besluit

In onze vergadering hebben we besloten om:

1. Kennis te nemen van de uitkomsten van het onderzoek naar het gevoel van veiligheid in Albergen

Toelichting

Uit gesprekken met de veiligheidscommissie is geconcludeerd dat er behoefte is aan een onderzoek naar het gevoel van veiligheid in Albergen. Dit mede gezien alle ontwikkelingen op het gebied van migratie en de komst van het AZC in Albergen. Het onderzoek is uitgevoerd onder inwoners van 16 jaar en ouder. Het onderzoek en de vragenlijst is ontwikkeld in samenwerking met Newcom Research & Consultancy als extern bureau.

Elk adres in Albergen (kern en buitengebied) is aangeschreven. Daarnaast zijn 311 jongeren van 16 t/m 25 jaar op naam uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen als aanvulling op de huishoudens, dit om ook de jeugd nadrukkelijk te betrekken in het onderzoek. De doorlooptijd van het onderzoek liep van 30 maart t/m 10 april 2023. In totaal hebben 229 inwoners van Albergen aan het onderzoek deelgenomen. Het aantal respondenten op totaalniveau is voldoende groot om uitspraken te doen over de populatie. Daarnaast is er op totaalniveau voldoende spreiding in leeftijd, geslacht en buurt. Dit betekent dat het betrouwbaarheidsniveau rondom het onderzoek op 90% wordt gesteld.

Uit het onderzoek komen de volgende resultaten naar voren.

1. Inwoners van Albergen wonen prettig en voelen zich over het algemeen veilig. Een deel van de inwoners vindt dat de veiligheid is afgenomen in het afgelopen jaar;
2. Onder de inwoners die het minder veilig vinden, speelt naast verkeersoverlast en recente ervaringen met criminaliteit, de komst van het AZC een rol;
3. Naast prioriteiten, zoals hondenpoep, vuurwerk-/verkeersoverlast en ondermijning, hebben inwoners behoefte aan transparantie en betrokkenheid van de gemeente (o.a. rond AZC).

Inwoners van Albergen wonen prettig en voelen zich over het algemeen veilig. Een deel van de inwoners vindt dat de veiligheid is afgenomen in het afgelopen jaar.

Inwoners zijn gevraagd om een rapportcijfer te geven rondom het prettig wonen in Albergen. Dit wordt beoordeeld met een 8,5. Op de vraag welk cijfer veiligheid in Albergen moet krijgen wordt dit beoordeeld met een 8,2. Landelijk gezien is dit bovengemiddeld.

Onder de inwoners die het minder veilig vinden, speelt naast verkeersoverlast en recente ervaringen met criminaliteit, de komst van het AZC een rol

Binnen het onderzoek is er een deel van de respondenten welke aangeven het gevoel te hebben dat het minder veilig is geworden in Albergen. Zij geven aan naast verkeersoverlast relatief vaker in aanraking te zijn gekomen met vandalisme, bedreiging of aanranding. De groep 'minder veilig' is vaker bang slachtoffer te worden van criminaliteit en voelt zich vooral 's avonds vaker onveilig. Ook de komst van het AZC speelt een rol in de veiligheidsgevoelens van inwoners. In verlengde hierop geeft een kwart van de inwoners spontaan aan negatief te zijn over het AZC, asielzoekers of het optreden van gemeente.

Naast prioriteiten, zoals hondenpoep, vuurwerk-/verkeersoverlast en ondermijning, hebben inwoners behoefte aan transparantie en betrokkenheid van de gemeente (o.a. rond AZC)

Gevraagd is wat de drie belangrijkste zaken zijn die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid. Hondenpoep, criminaliteit en vuurwerkoverlast moeten met stip worden opgepakt; 1 op de 10 van de ondervraagden noemt spontaan het AZC als aandachtspunt. Aanvullend hierop is gevraagd of inwoners ideeën hebben over hoe de gemeente Tubbergen en de inwoners beter samen kunnen werken om overlast te beperken en veiligheid te kunnen verbeteren.

Aangedragen wordt om als gemeente meer en transparanter te communiceren met inwoners en de samenwerking met inwoners te intensiveren. Men wil meer inspraak, bijeenkomsten en inloopavonden worden genoemd als mogelijke middelen hiervoor.

Vervolg

Het onderzoek zal gebruikt worden voor latere evaluatiemomenten. Hetzelfde onderzoek zal periodiek terug komen onder de inwoners in Albergen om zodoende het veiligheidsgevoel te monitoren. Uitkomsten uit het onderzoek zullen ook gebruikt worden als input voor beleid rondom veiligheid en leefbaarheid.

De uitkomsten van het onderzoek zullen worden gedeeld via de nieuwsbrief azc Albergen. Ook zal publicatie plaatsvinden via de website van de gemeente Tubbergen.

Een uitgebreide uitwerking van de resultaten is opgenomen in de bijlage.

Waarom deze raadsbrief?

In artikel 169, tweede lid, van de Gemeentewet staat dat wij de raad alle inlichtingen verschaffen die de raad voor de uitoefening van zijn taak nodig heeft. Wij meenden er daarom goed aan te doen u van ons besluit op de hoogte te stellen. Wij stellen u voor deze raadsbrief voor kennisgeving aan te nemen.

Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de raadsgriffier. Deze zal uw vragen aan ons college kenbaar maken. De griffier is te bereiken via telefoonnummer (0546) 62 80 00 of e-mailadres gemeente@tubbergen.nl

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Tubbergen,

de secretaris



Ing. J.L.M. Scholten

de waarnemend burgemeester



J.H.M. Hermans-Vloedveld



Veiligheidsgevoel Albergen

Opdrachtgever:

Gemeente Tubbergen

Opgesteld door:

Newcom Research & Consultancy B.V.

Datum:

28-8-2023

Inhoud

1. Achtergrond | Doelstelling en verantwoording
2. Resultaten
 - 2.1 Status: *“Hoe beleven inwoners van Albergen de leefbaarheid en veiligheid in hun kern?”*
 - 2.2 Verdieping: *“Wat zit erachter de veiligheidsbeleving en hoe kijkt men naar de toekomst?”*
 - 2.3 Kansen: *“Waar liggen kansen voor de gemeente om de leefbaarheid en veiligheid in Albergen te waarborgen/verbeteren?”*
3. Vertrekpunt
4. Bijlagen





1. Achtergrond | Doelstelling en verantwoording

Achtergrond en vraag

Veiligheid is een cruciaal onderdeel van onze samenleving en staat hoog op de agenda van de gemeente.

U heeft de behoefte om een verdiepingsslag te maken op het veiligheidsgevoel onder de inwoners van 16 jaar en ouder in Albergen.

De vraag is hoe de inwoners van Albergen de (maatschappelijke) veiligheid op dit moment vinden. Het onderzoek moet elk gezin in Albergen de kans geven om zijn of haar mening te laten geven.



De gemeente Tubbergen wil graag weten hoe het gesteld is met de (maatschappelijke) veiligheid onder de inwoners van Albergen.

Onderzoeksmethode

- Doelgroep: Inwoners van de kern Albergen
- Vragenlijst ontwikkeld door Newcom Research & Consultancy in samenwerking met gemeente Tubbergen.
- Afname via een online vragenlijst. Geautomatiseerde routing.
- Elk adres in Albergen is uitgenodigd per brief met daarin een met unieke inlogcode (n=1.363).
- Daarnaast zijn 311 jongeren van 16 t/m 25 jaar op naam uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen als aanvulling op de huishoudens.
- Doorlooptijd: 30 maart t/m 10 april 2023.

Respons

- In totaal hebben **229** inwoners van Albergen aan het onderzoek deelgenomen.
 - n=205 uit huishoudens steekproef (15%)
 - n=23 uit jongeren steekproef (7%)

Representativiteit

- Het aantal respondenten is op totaalniveau voldoende groot om uitspraken te doen over de populatie.
- Er is op totaalniveau voldoende spreiding naar leeftijd, geslacht en buurt.
- Er is middels weging een lichte correctie toegepast op leeftijd en geslacht.
- Bij uitsplitsingen naar leeftijdsgroep zijn de resultaten indicatief waar het groepen met een beperkte steekproefomvang betreft (16 t/m 25 jaar).
- De steekproefverdeling en verantwoording is te vinden in de bijlagen.



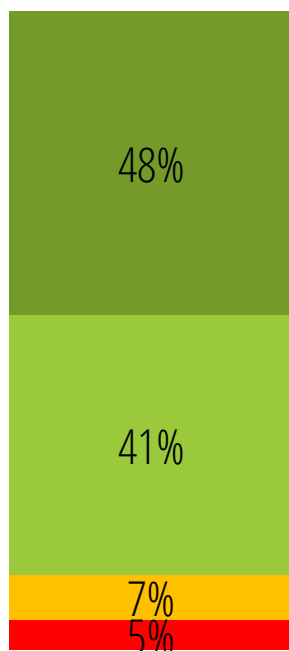
2.1 Status:

“Hoe beleven inwoners van Albergen de leefbaarheid en veiligheid in hun kern?”

1. Inwoners van Albergen wonen prettig en voelen zich over het algemeen veilig.

Inwoners vinden het prettig wonen in Albergen en voelen zich veilig.

Rapportcijfer prettig wonen in Albergen

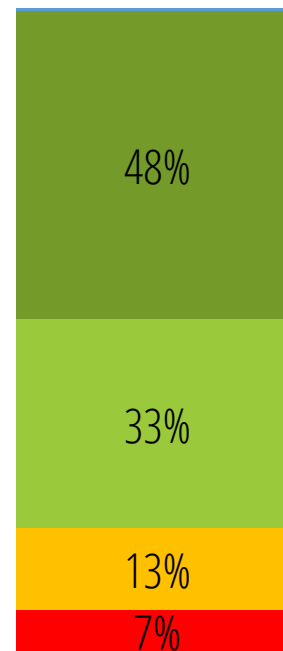


8,5

Benchmark
Albergen 2021*:
8,5

■ 6 of lager ■ 7 ■ 8 ■ 9 of 10

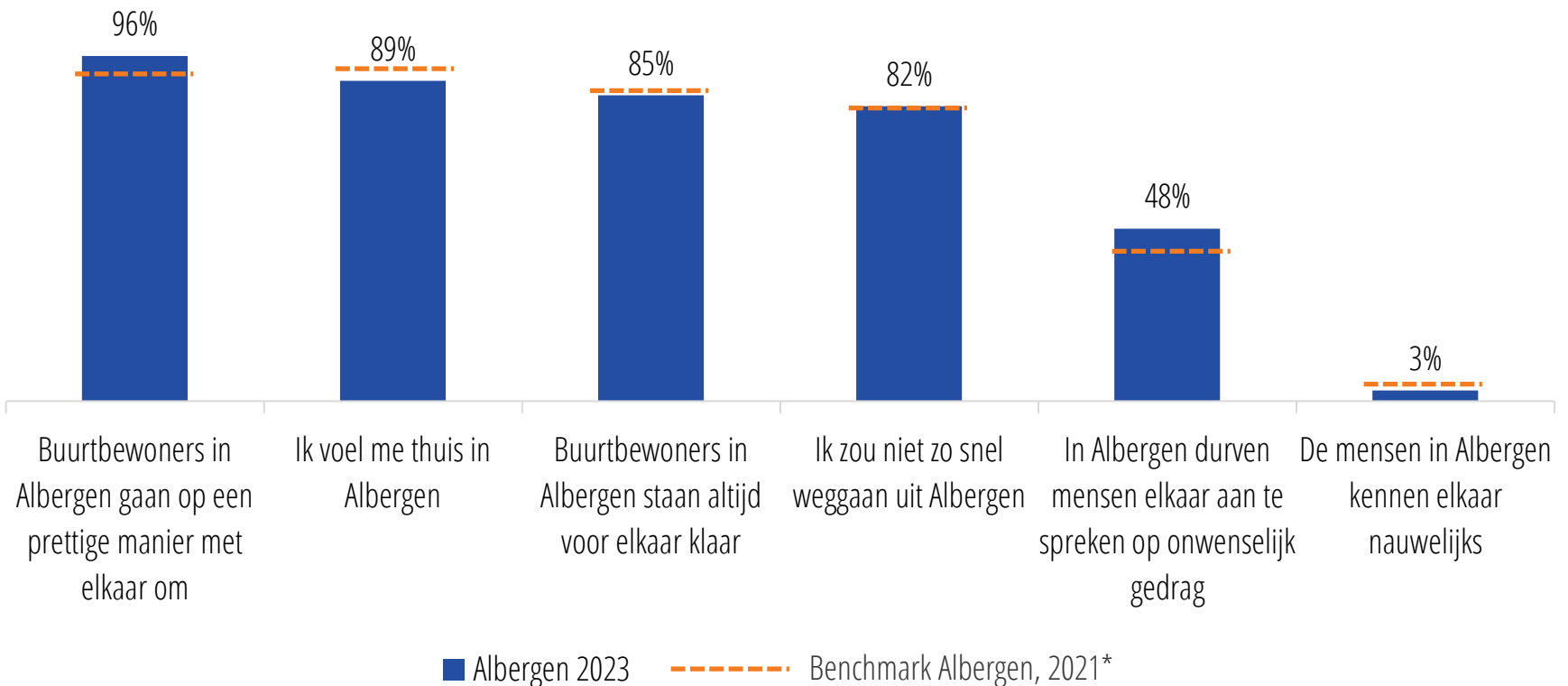
Rapportcijfer veiligheid in Albergen



8,2

Inwoners van Albergen voelen zich verbonden met hun dorp.

Sociale cohesie Albergen - % (helemaal) eens



9 op de 10 Albergenaren voelt zich meestal of altijd veilig in Albergen.

Voelt u zich veilig in Albergen?

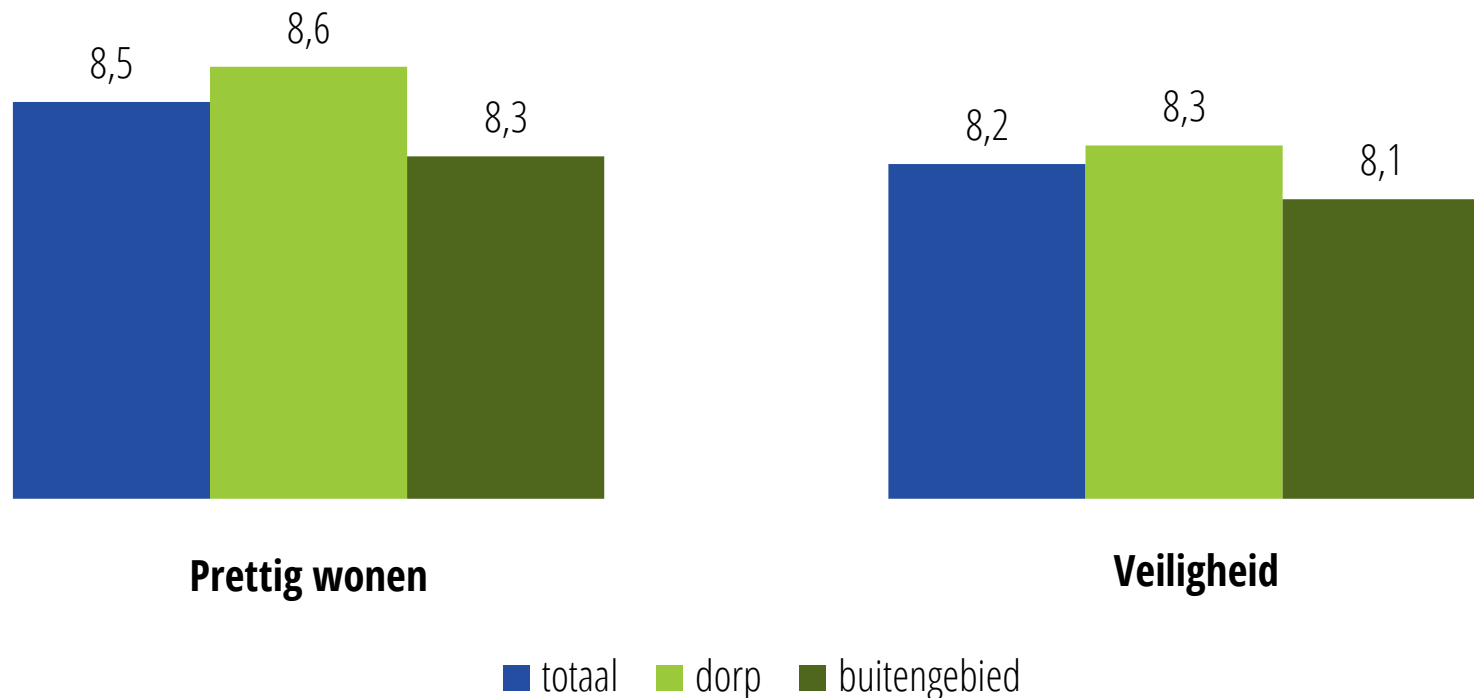
Benchmark Albergen
2021*: 97%
altijd/meestal



■ Ja, altijd ■ Ja, meestal ■ Soms wel, soms niet ■ Nee, meestal niet/vrijwel nooit

De algemene tevredenheid en veiligheidsbeleving liggen voor dorp en buitengebied redelijk dicht bij elkaar.

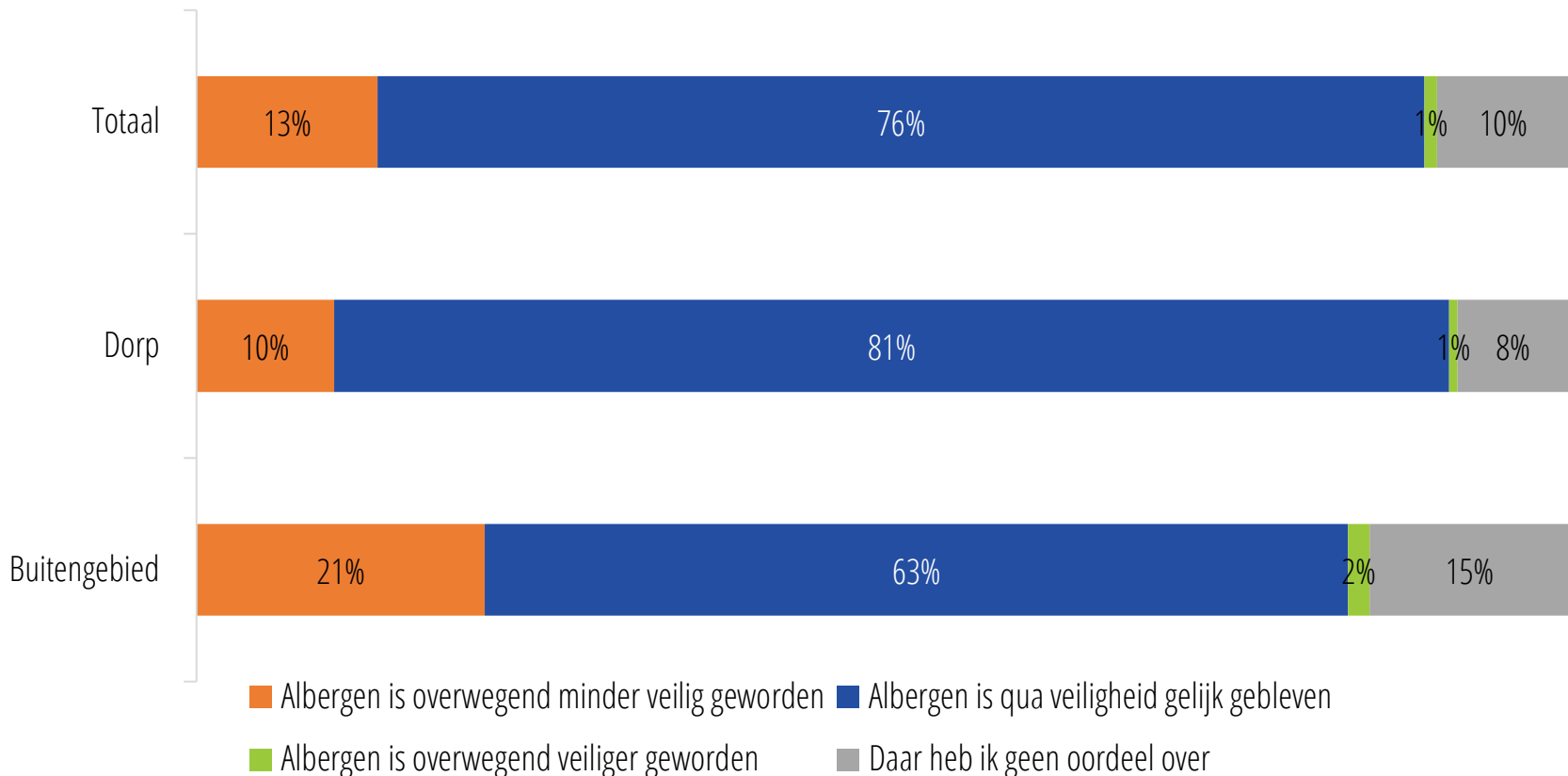
Wonen en veiligheid in Albergen - uitgesplit naar dorp/buitengebied



2. Een deel van de inwoners vindt dat de veiligheid is afgenomen in het afgelopen jaar.

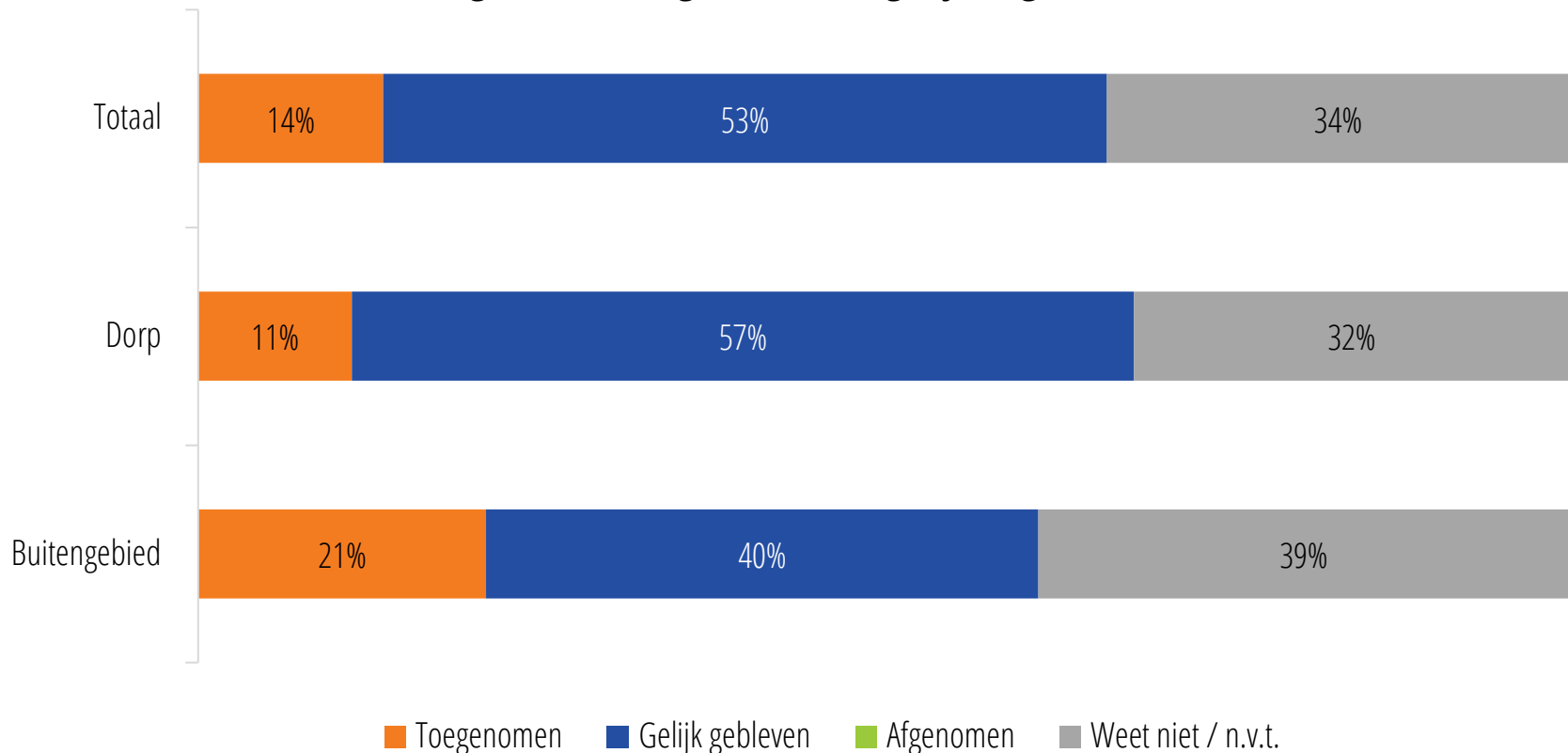
Hoewel de ruime meerderheid geen verschil merkt, vindt 1 op de 7 inwoners dat de veiligheid in het afgelopen jaar is afgenomen.

Hoe beoordeelt u de veiligheid in Albergen het afgelopen jaar?



1 op de 7 inwoners denkt dat de criminaliteit in Albergen in het laatste jaar is toegenomen.

Denkt u dat de criminaliteit in Albergen in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?



Inwoners die het onveilig vinden dan een jaar geleden, zijn vaker jong en wonen vaker in het buitengebied.

Groep die vindt dat het onveilig is geworden

Totale groep



Vaker jong
(29% is tussen 18-25 jaar*)

18-25 jaar: 12%



Wonen vaker in buitengebied
(43% van deze groep*)

Woont in buitengebied: 29%



Geslacht
(60% man, 40% vrouw)

Geslacht
(50% man, 50% vrouw)



2.3 Verdieping: *“Wat zit erachter de veiligheidsbeleving en hoe kijkt men naar de toekomst?”*

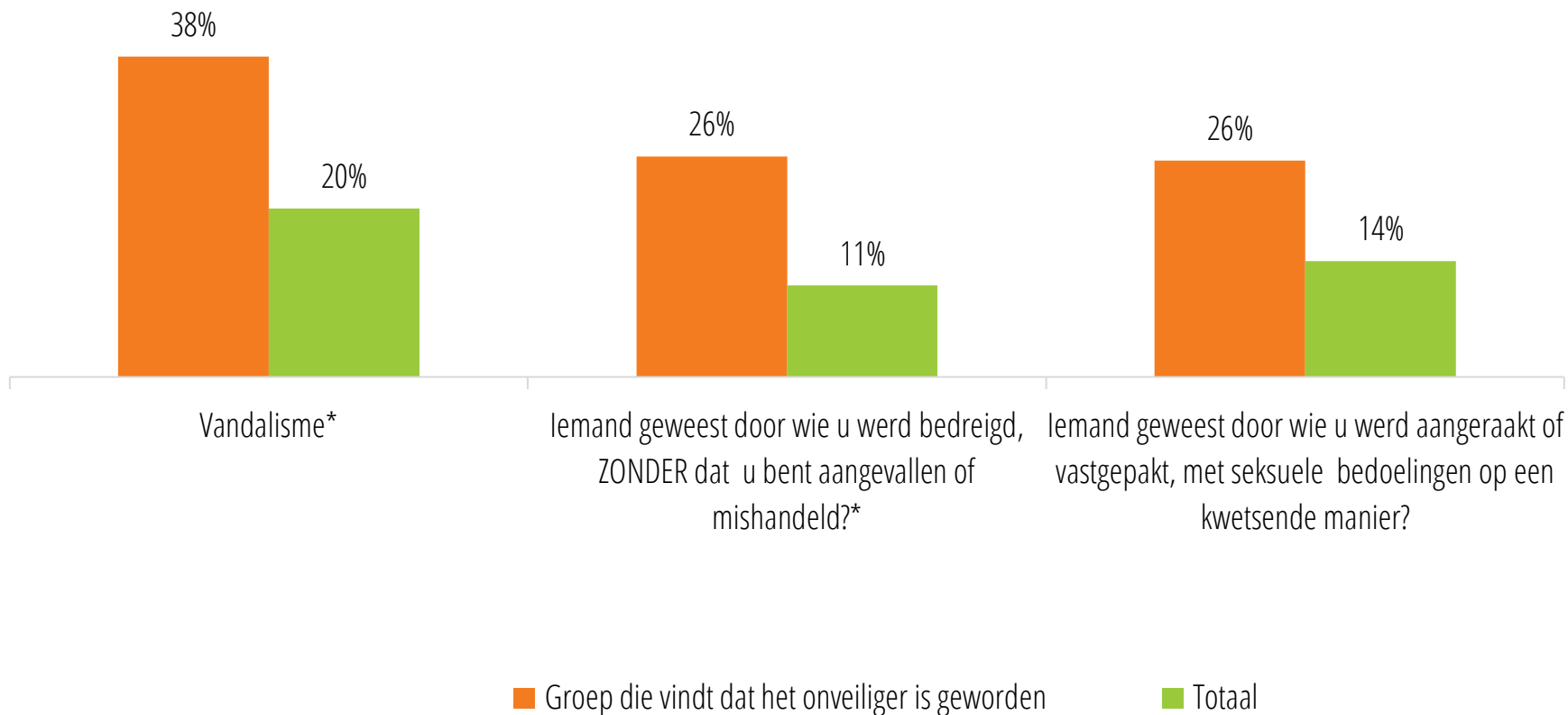
3. Onder de inwoners die het minder veilig vinden, speelt naast verkeersoverlast en recente ervaringen met criminaliteit, de komst van het AZC een rol.

De groep 'die het onveiliger vindt geworden' ondervindt vaker verkeersoverlast dan de totale groep.

Top 3 – meeste hinder	Onveiliger geworden	Totaal
1.	Verkeersoverlast (30%)	Hondenpoep (32%)
2.	Hondenpoep (29%)	Vuurwerkoverlast (24%)
3.	Vuurwerkoverlast (22%)	Verkeersoverlast (18%)
Rapportcijfer prettig wonen	7,9	8,5

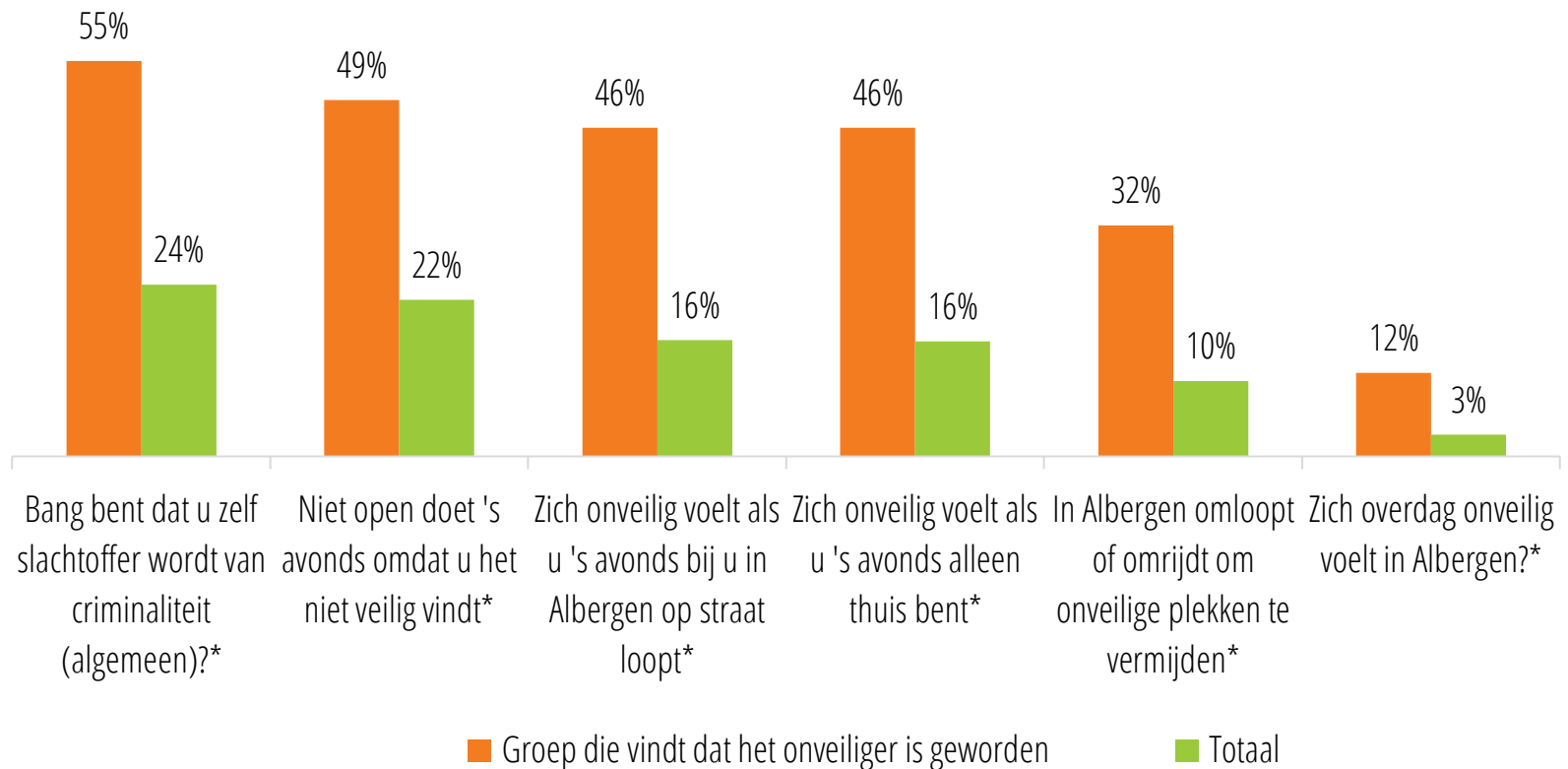
De groep 'minder veilig' heeft in het laatste jaar relatief vaker te maken gehad met vandalisme, bedreiging of aanranding.

Is er in de afgelopen 12 maanden ... – Top 3 meest genoemd



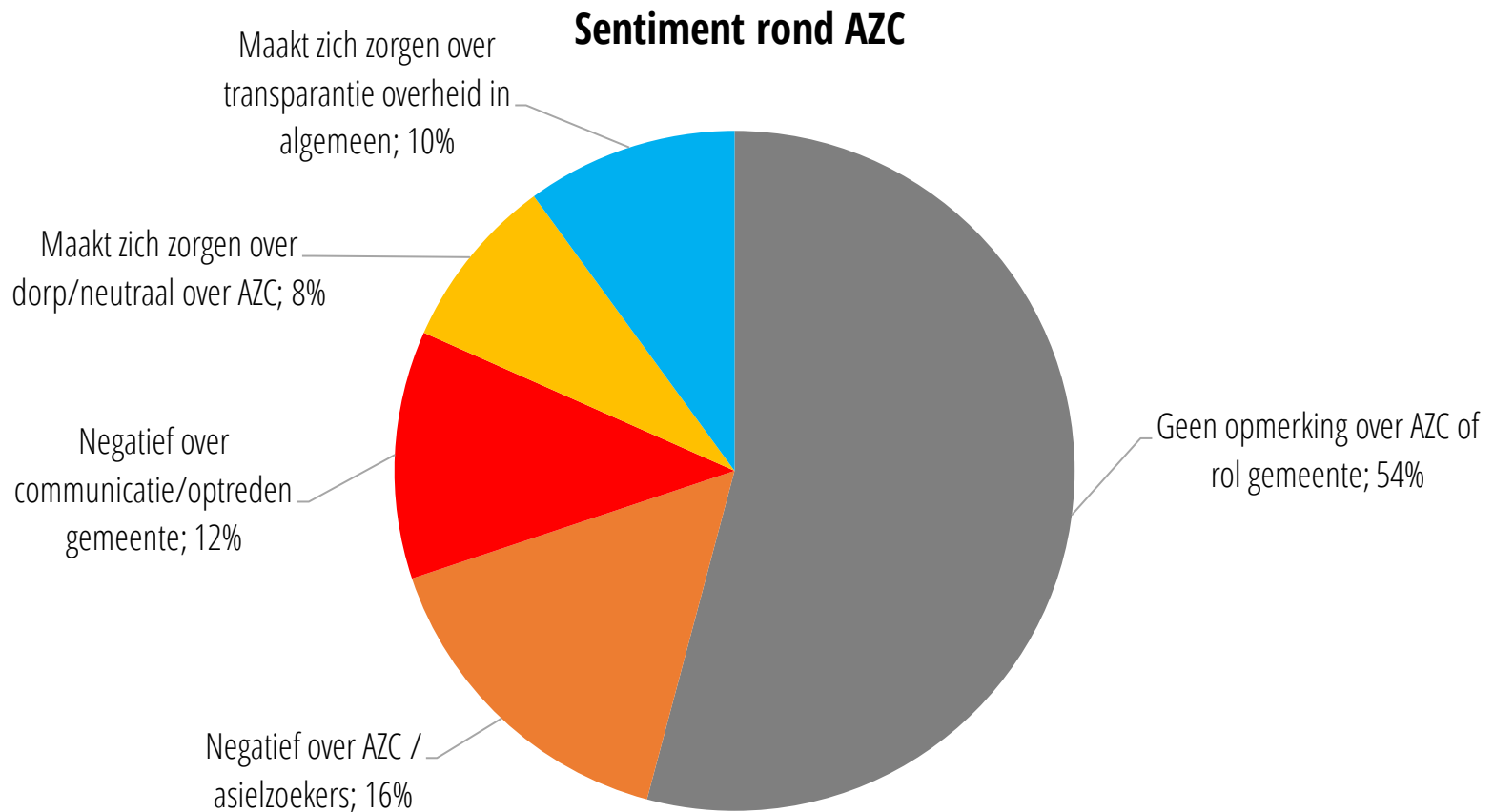
De groep 'minder veilig' is vaker bang slachtoffer te worden van criminaliteit en voelt zich vooral 's avonds vaker onveilig.

Hoe vaak komt het voor dat u ...?

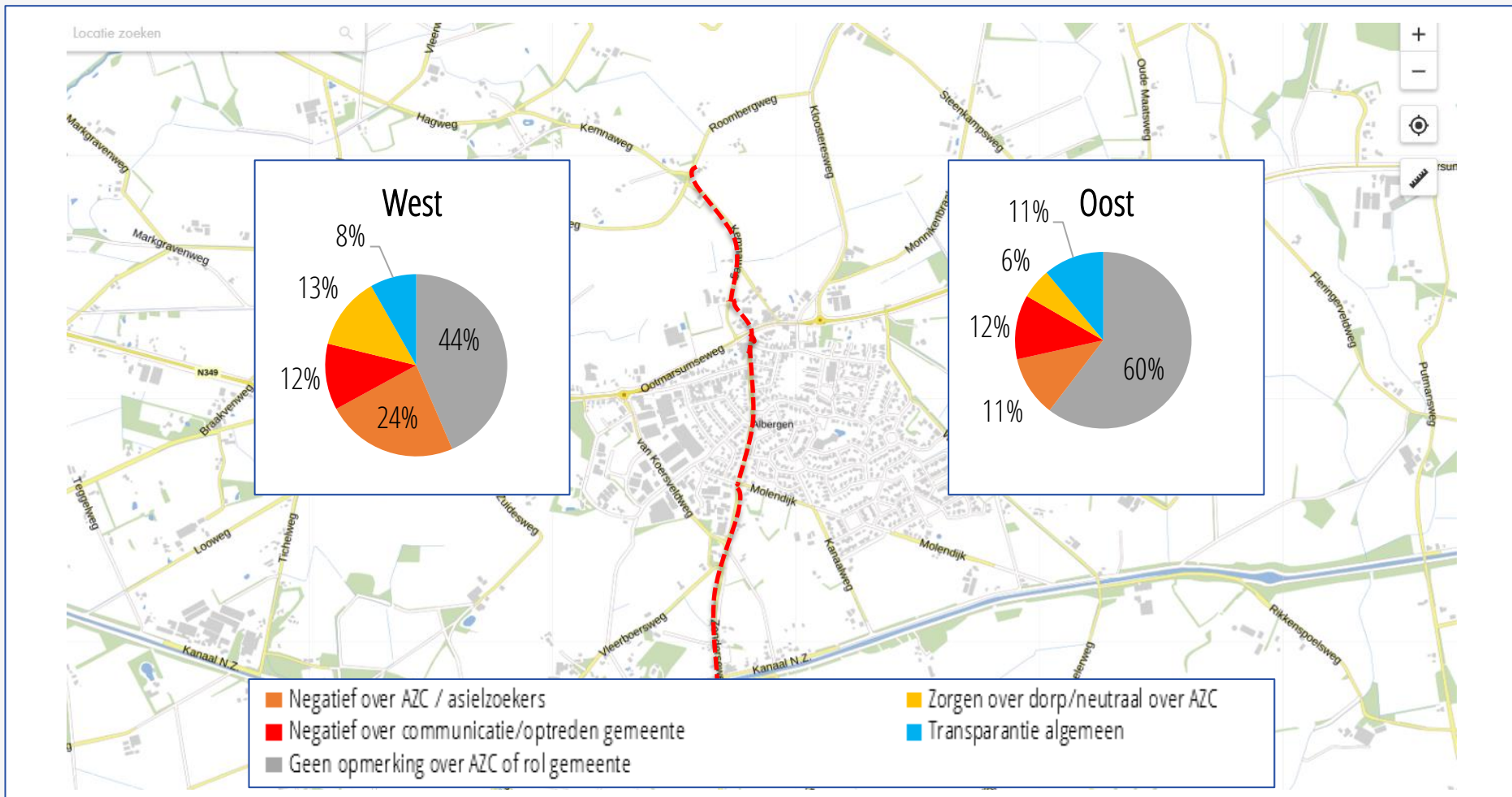


4. Qua sentiment is een kwart van de inwoners (spontaan) negatief over het AZC en/of het optreden van de gemeente.

Spontaan geeft een kwart van de inwoners aan negatief te zijn over het AZC, asielzoekers of het optreden van gemeente.



Het negatieve sentiment met betrekking tot het AZC is sterker in het westelijke deel van Albergen dan aan de oostkant.



Basis: totale steekproef. * Als scheidslijn tussen west en oost is de Zenderseweg gebruikt (met COOP aan noordzijde van dorp).



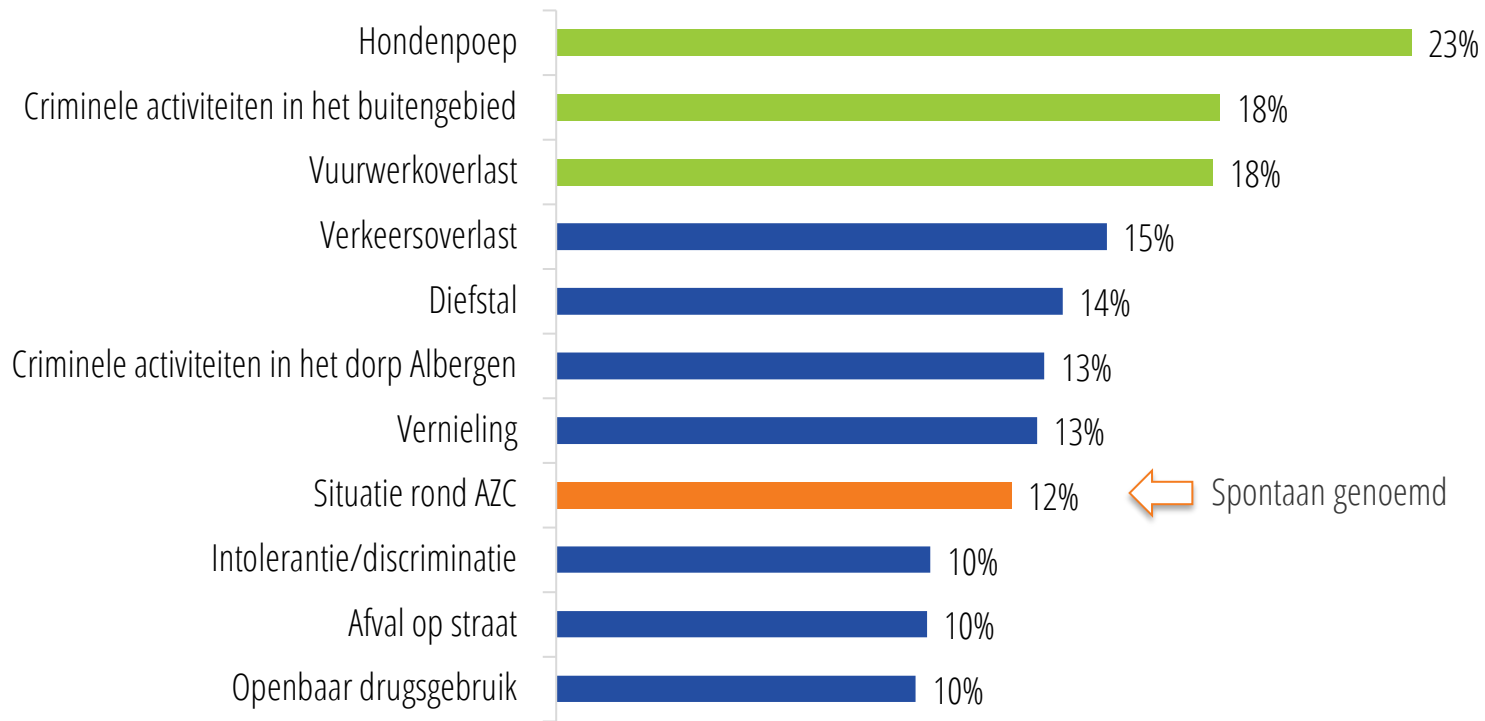
2.3. Kansen:

“Waar liggen kansen voor de gemeente om de leefbaarheid en veiligheid in Albergen te waarborgen/verbeteren?”

5. Naast prioriteiten, zoals hondenpoep, vuurwerk-/verkeersoverlast en ondermijning, hebben inwoners behoefte aan transparantie en betrokkenheid van de gemeente (o.a. rond AZC).

Hondenpoep, criminaliteit en vuurwerkoverlast moeten met stip worden opgepakt; 1 op de 10 noemt spontaan het AZC als aandachtspunt.

Wat zijn de drie belangrijkste zaken die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid? - Top 10



Dorpsbewoners zien hondenpoep en vuurwerk als voornaamste aandachtspunten, in het buitengebied is dat criminaliteit en het AZC.

Top 5 – zaken die gemeente moet oppakken

Dorp

Buitengebied

1.

Hondenpoep (28%)

Criminele activiteiten in buitengebied (23%)

2.

Vuurwerkoverlast (21%)

Situatie rond AZC (22%)

3.

Criminele activiteiten in dorp (16%)

Verkeersoverlast (19%)

4.

Criminele activiteiten in buitengebied (14%)

Diefstal (16%)

5.

Vernieling (14%)

Hondenpoep (11%)

Tips van inwoners om samen de overlast te beperken en veiligheid te waarborgen gaan over 5 thema's: van participatie tot samenwerken.

**Tips
inwoners**

Participatie

Transparantie

Communicatie

Handhaving

Samenwerken

5. Vertrekpunt

Hoofdpijnen

1. Inwoners van Albergen wonen prettig en voelen zich over het algemeen veilig.

2. Een deel van de inwoners vindt dat de veiligheid is afgenomen in het afgelopen jaar.

3. Onder de inwoners die het minder veilig vinden, speelt naast verkeersoverlast en recente ervaringen met criminaliteit, de komst van het AZC een rol.

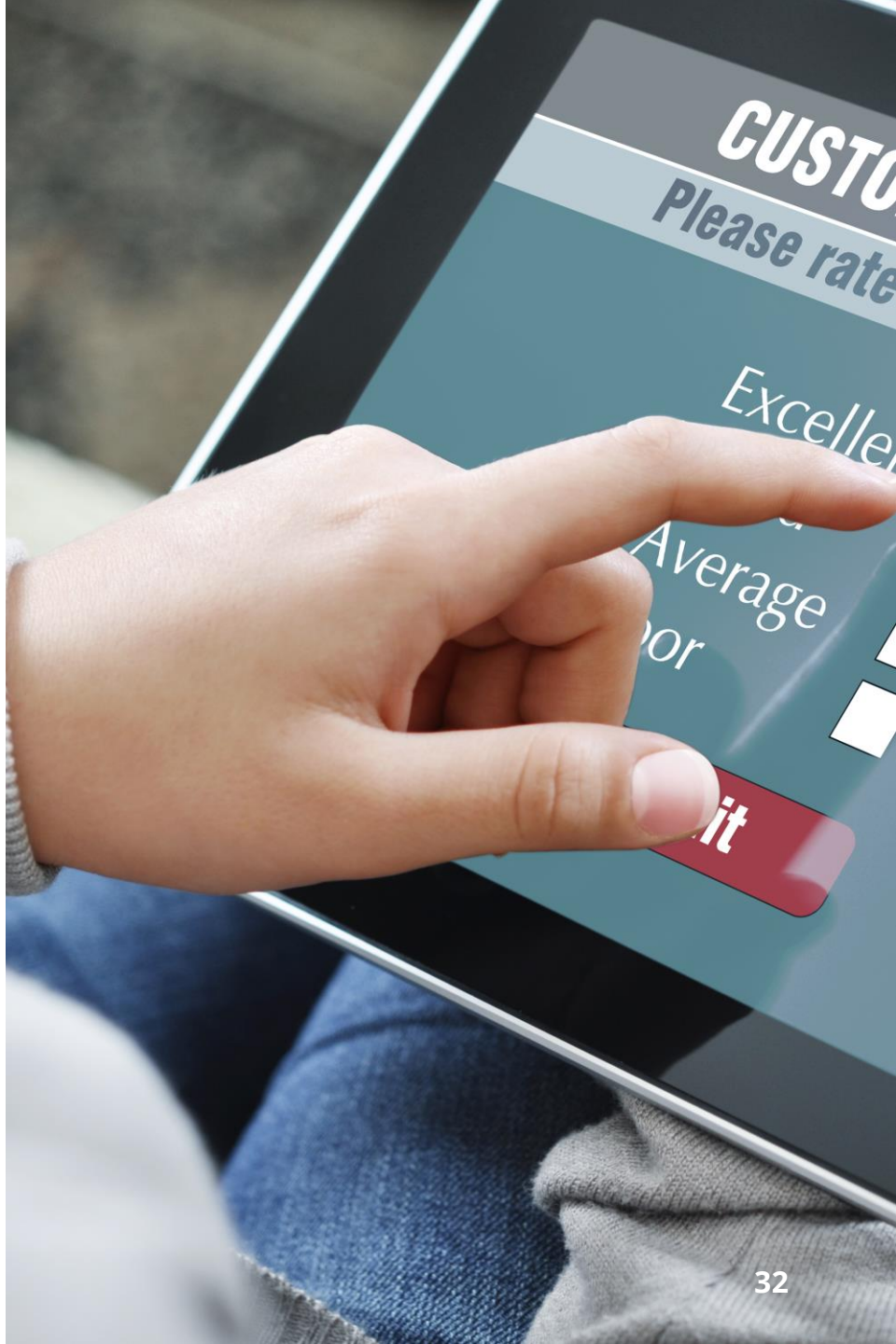
4. Qua sentiment is een kwart van de inwoners (spontaan) negatief over het AZC en/of het optreden van de gemeente.

5. Naast prioriteiten, zoals hondenpoep, vuurwerk-/verkeersoverlast en ondermijning, hebben inwoners behoefte aan transparantie en betrokkenheid van de gemeente (o.a. rond AZC).

- Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.
- Newcom werkt vanuit kantoren in Enschede en Amsterdam.
- Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is het ISMS van Newcom NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.



* De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.'





4. Bijlagen

Steekproefopbouw en verantwoording

Steekproefopbouw (n=229, ongewogen)

Leeftijd		Woonduur Albergen	
16-25	10%	Korter dan 2 jaar	2%
26-44	21%	2 tot 5 jaar	4%
45-64	43%	5 tot 10 jaar	4%
65-79	25%	10 tot 15 jaar	4%
80 jaar of ouder	2%	15 jaar of langer	87%
Geslacht		Woongebied	
Man	59%	Ik woon in het dorp Albergen	70%
Vrouw	42%	Ik woon in het buitengebied	27%
Anders	0%	Anders, namelijk:	3%
Woonsituatie			
Alleenstaand, geen inwonende kinderen	10%		
Alleenstaand, met inwonende kinderen	4%		
Samenwonend/getrouwd, geen inwonende kinderen	34%		
Samenwonend/getrouwd, met inwonende kinderen	42%		
Woonachtig bij ouders	10%		

Verantwoording – gewenste steekproefomvang bij verschillende betrouwbaarheidsniveaus

		Benodigde steekproefgrootte			
Populatie	Steekproefmarge	99% betrouwbaarheid	95% betrouwbaarheid	90% betrouwbaarheid	85% betrouwbaarheid
1.363	5%	447	300	226	180

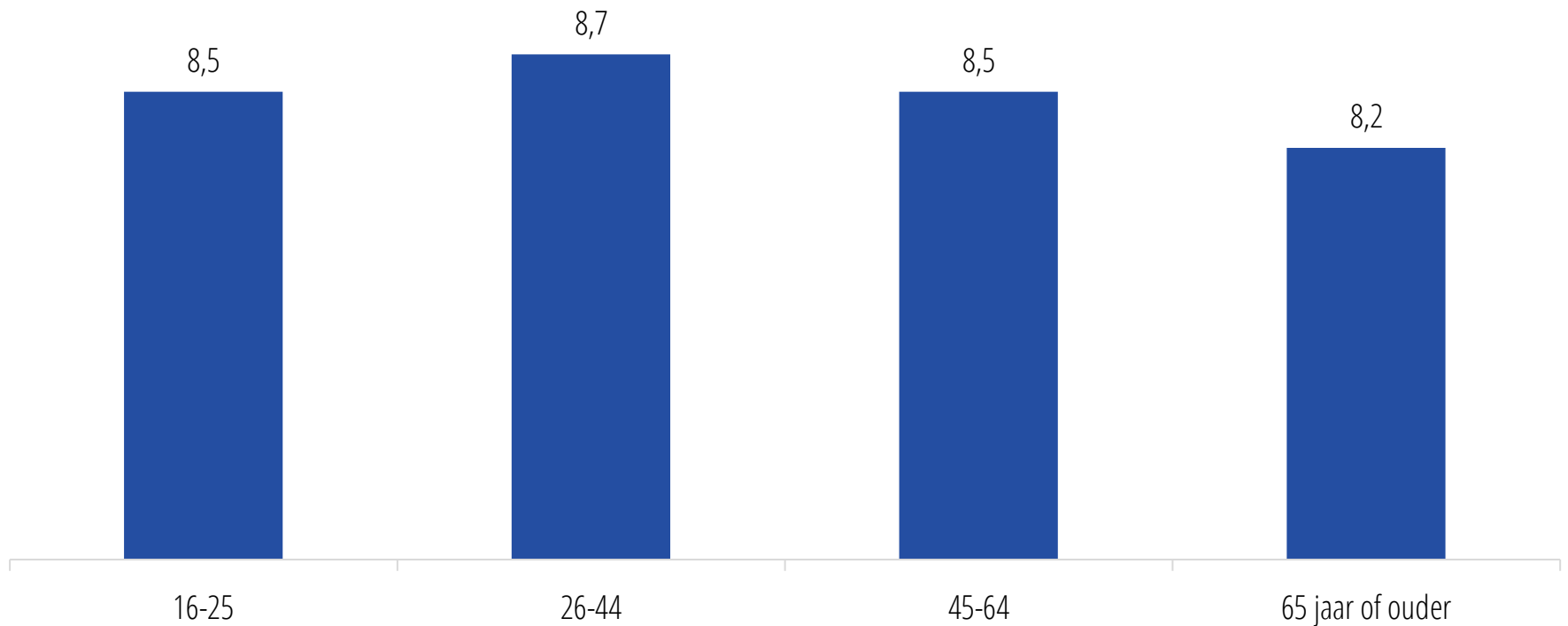
▼ Steekproefcalculator

Vul hieronder de 3 kengetallen van de calculator in:	Resultaat:
1. Hoe groot is de steekproefmarge die u wilt toelaten? (%) Een steekproefmarge van 5% is gangbaar bij marktonderzoek 5 <input type="text"/>	Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheidsniveau van: 90% 226 <input type="text"/>
2. Wat is de omvang van de populatie? Wanneer de omvang niet bekend is, vult u dan 20000 in. 1363 <input type="text"/>	Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheidsniveau van: 95% 300 <input type="text"/>
3. Welke uitkomst verwacht u in het onderzoek? (%) Wanneer dit vooraf niet is in te schatten, vult u dan 50 in. 50 <input type="text"/>	Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheidsniveau van: 99% 447 <input type="text"/>

Leefbaarheid

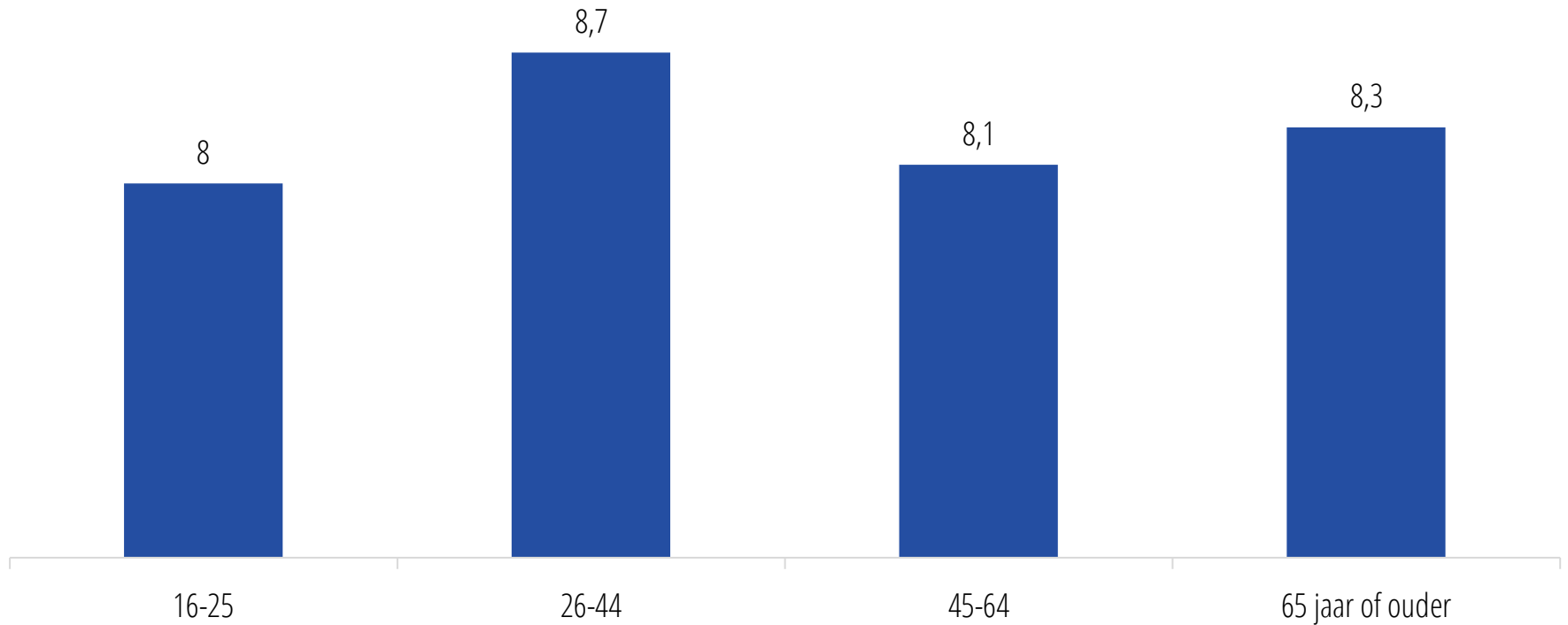
Tevredenheid wonen in Albergen naar leeftijdsgroep

Rapportcijfer prettig wonen in Albergen – naar leeftijd



Veiligheid in Albergen naar leeftijdsgroep

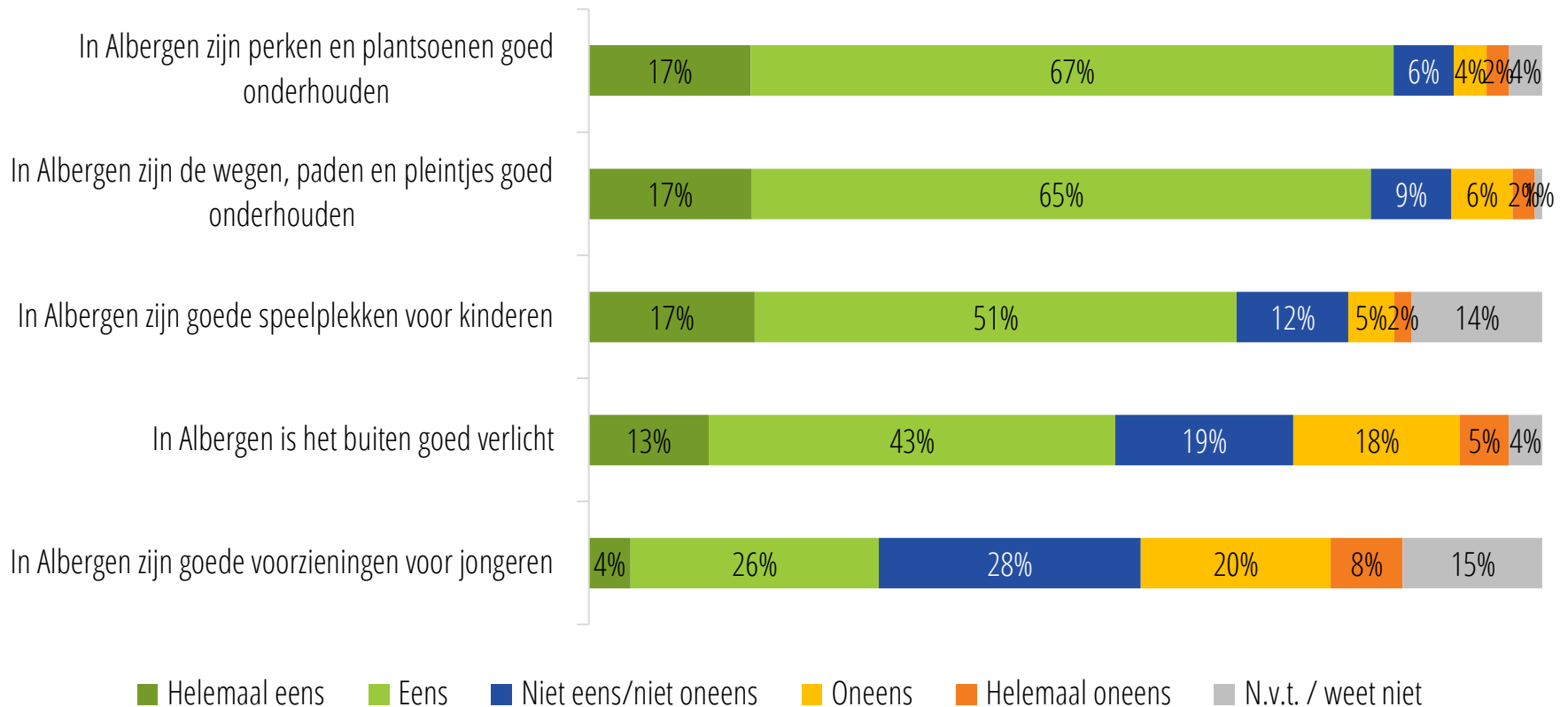
Rapportcijfer veiligheid in Albergen – naar leeftijd



Basis: totale steekproef. Vraag: Als u de veiligheid in Albergen een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

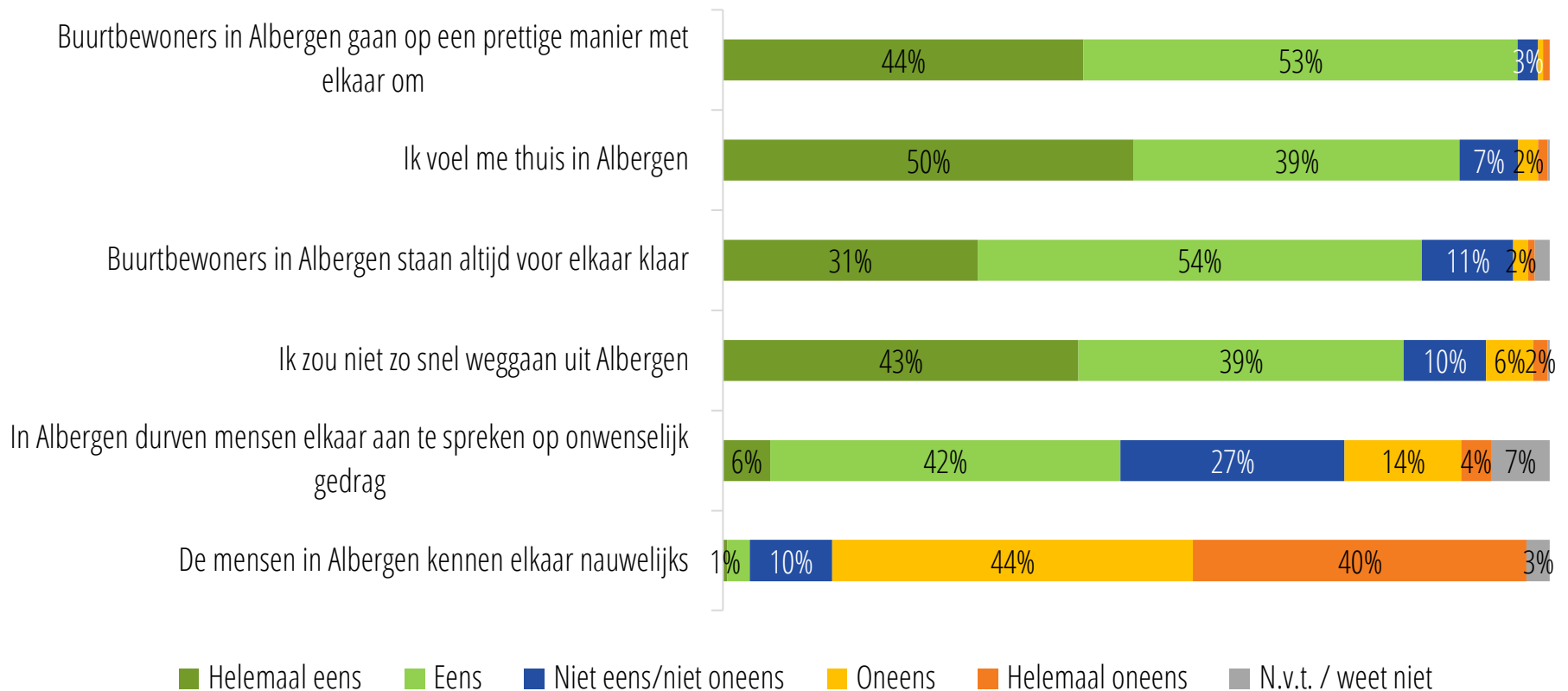
Beleving leefbaarheid Albergen (1/2)

Stellingen leefbaarheid Albergen



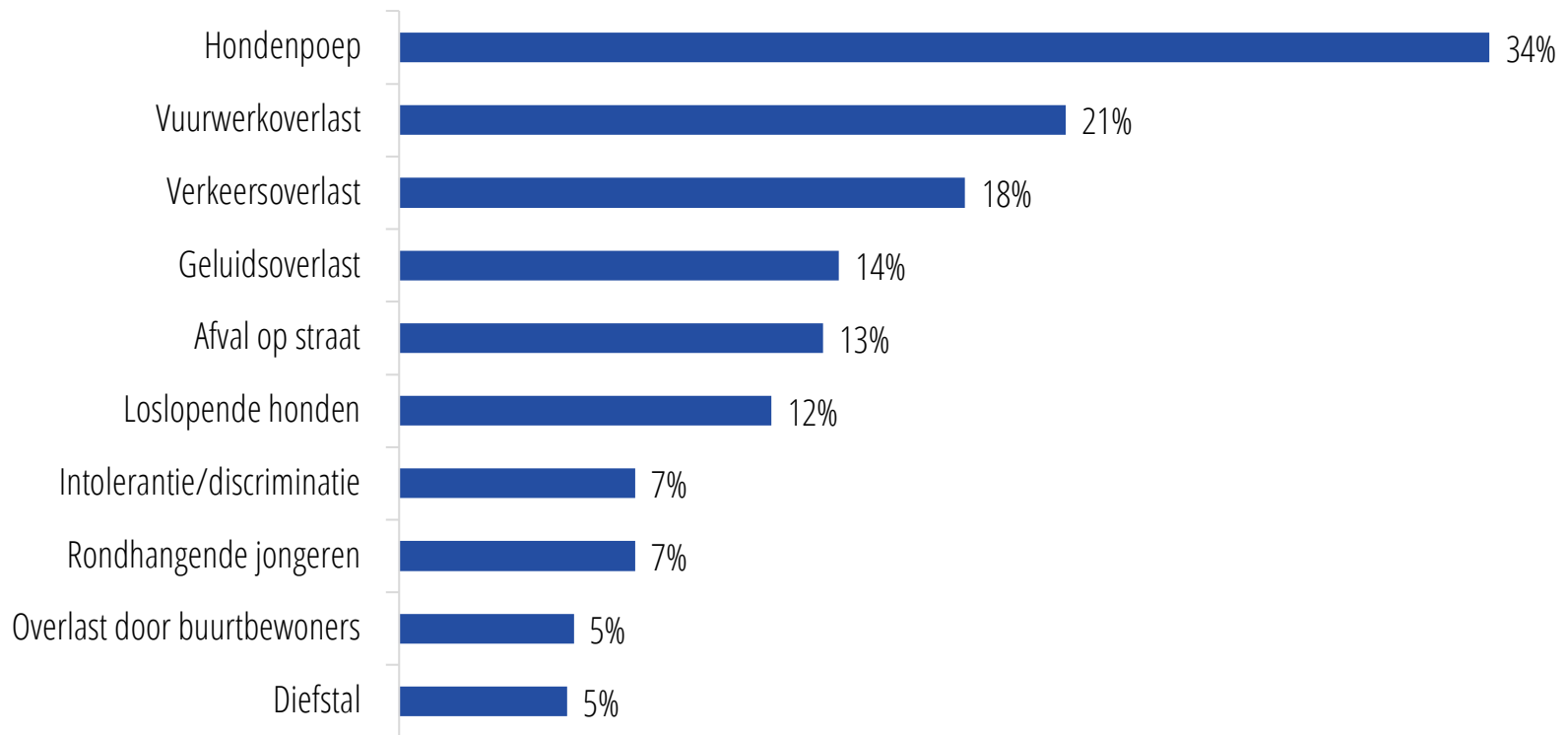
Beleving leefbaarheid Albergen (2/2)

Stellingen leefbaarheid Albergen



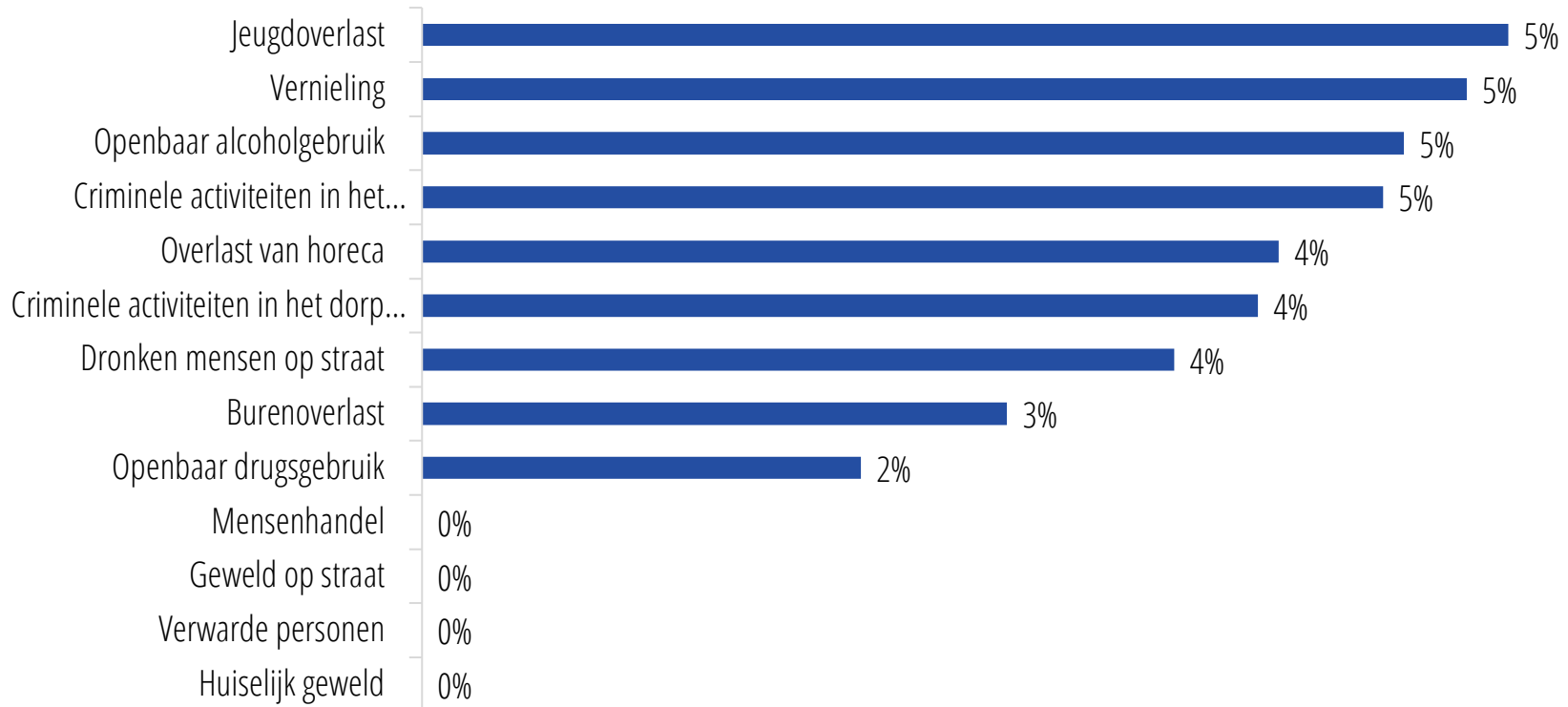
Meest voorkomende overlast/hinder – totale groep (1/2)

Overlast in afgelopen 5 jaar (% vaak/regelmatig hinder) – Top 10



Meest voorkomende overlast/hinder – totale groep (2/2)

Overlast in afgelopen 5 jaar (% vaak/regelmatig hinder) - vervolg



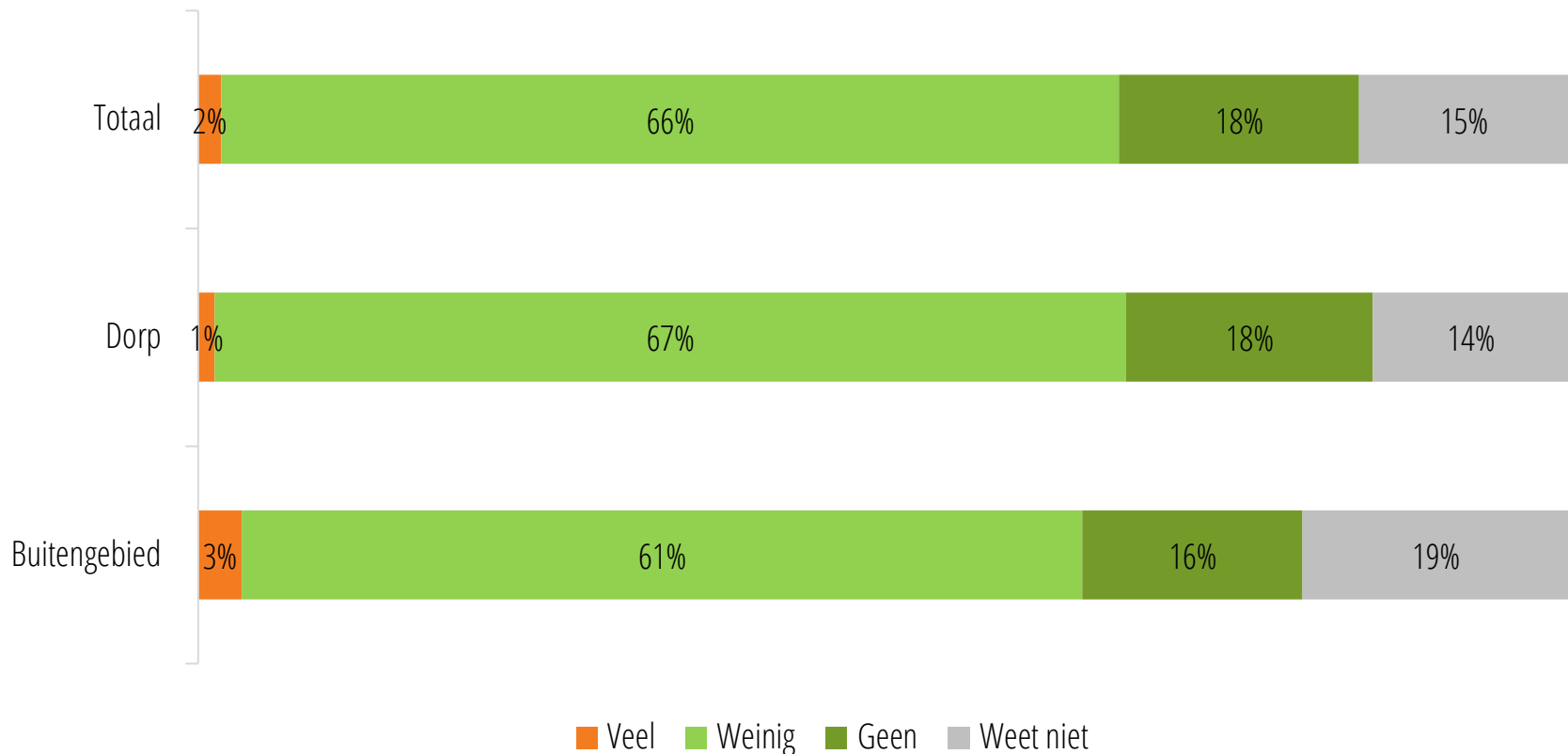
Top 5 - Meeste overlast naar dorp vs buitengebied

Top 5 – meeste hinder	Dorp	Buitengebied
1.	Hondenpoep (40%)	Verkeersoverlast (29%)
2.	Vuurwerkoverlast (29%)	Geluidsoverlast (16%)
3.	Geluidsoverlast (19%)	Afval op straat (16%)
4.	Verkeersoverlast (14%)	Vuurwerkoverlast (11%)
5.	Afval op straat (14%)	Criminele activiteiten in het buitengebied (11%)

Criminaliteit

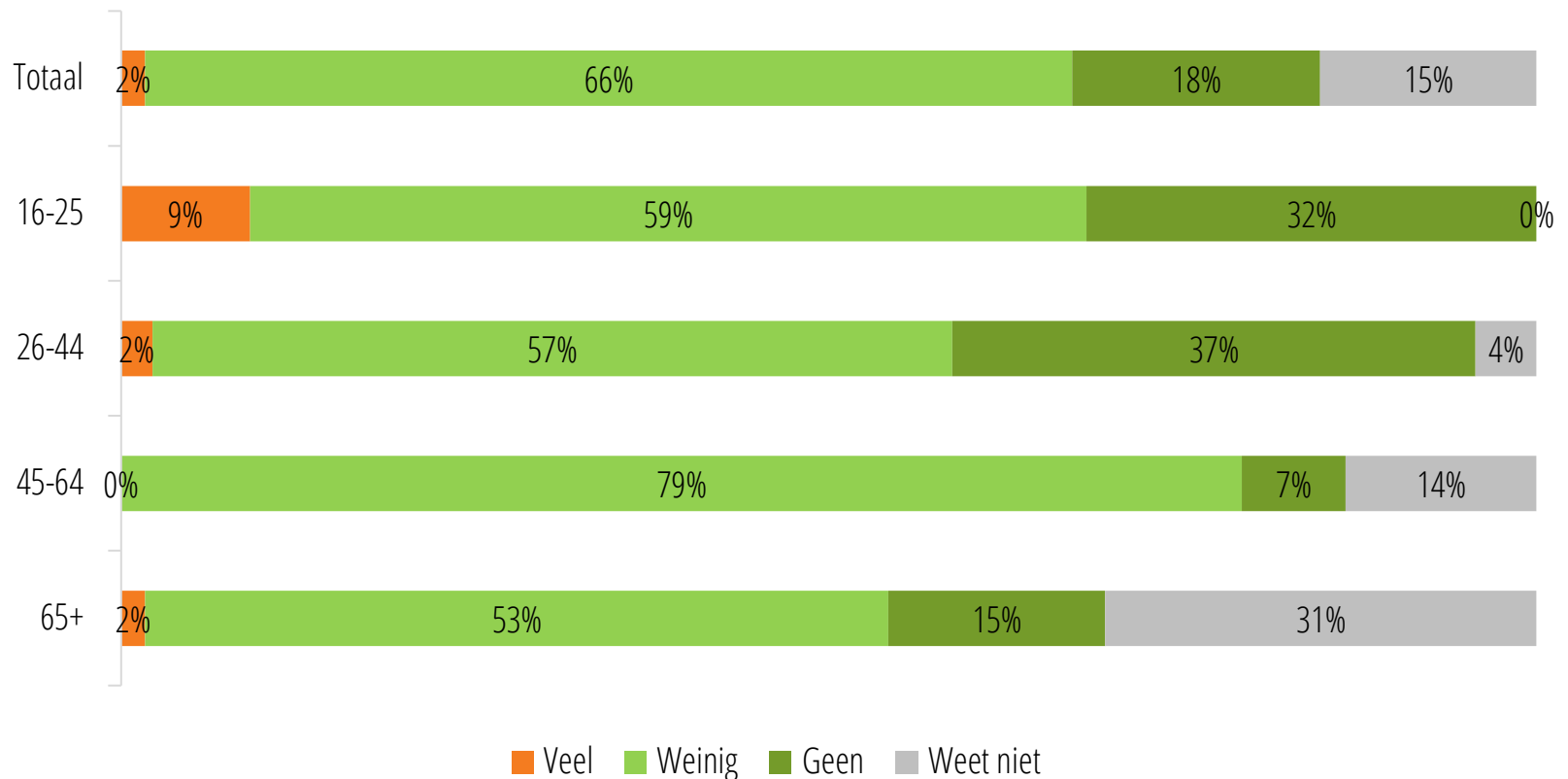
Beleving mate waarin criminaliteit voorkomt in Albergen – naar dorp/buitengebied

Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in Albergen?



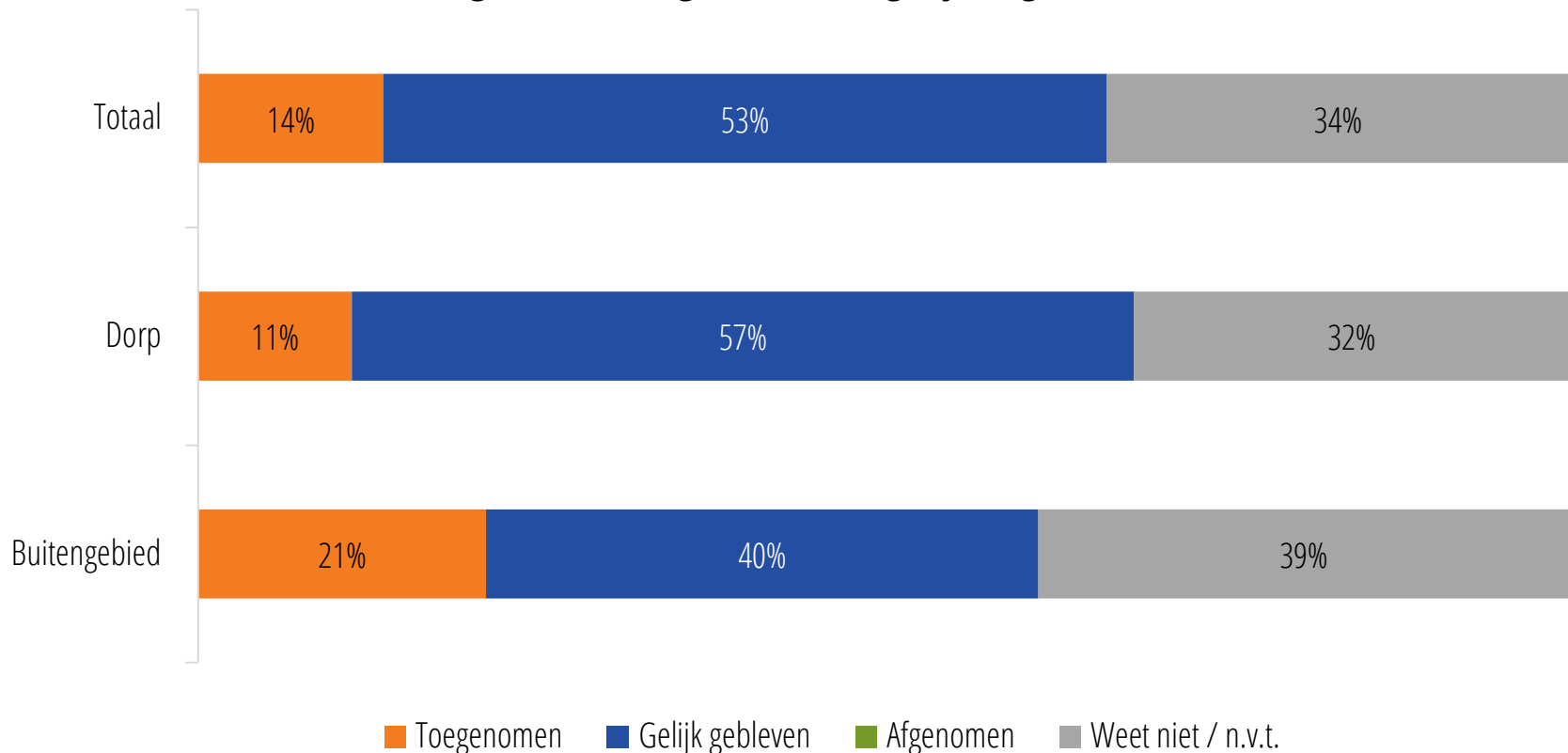
Beleving mate waarin criminaliteit voorkomt in Albergen – naar leeftijdsgroep

Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in Albergen?



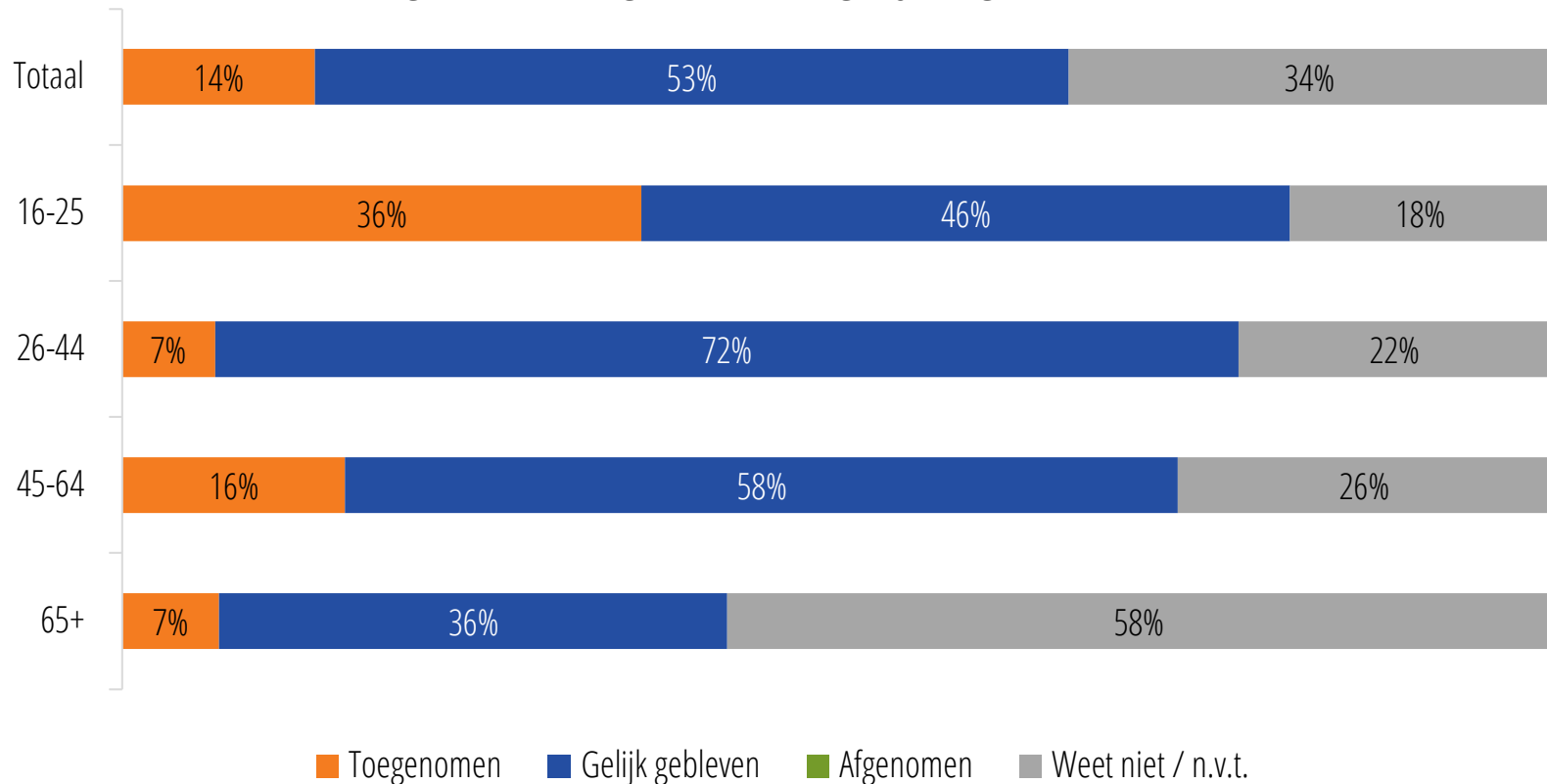
Mate waarin men denkt dat de criminaliteit is toegenomen of afgenomen in het afgelopen jaar – naar dorp vs. buitengebied

Denkt u dat de criminaliteit in Albergen in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?



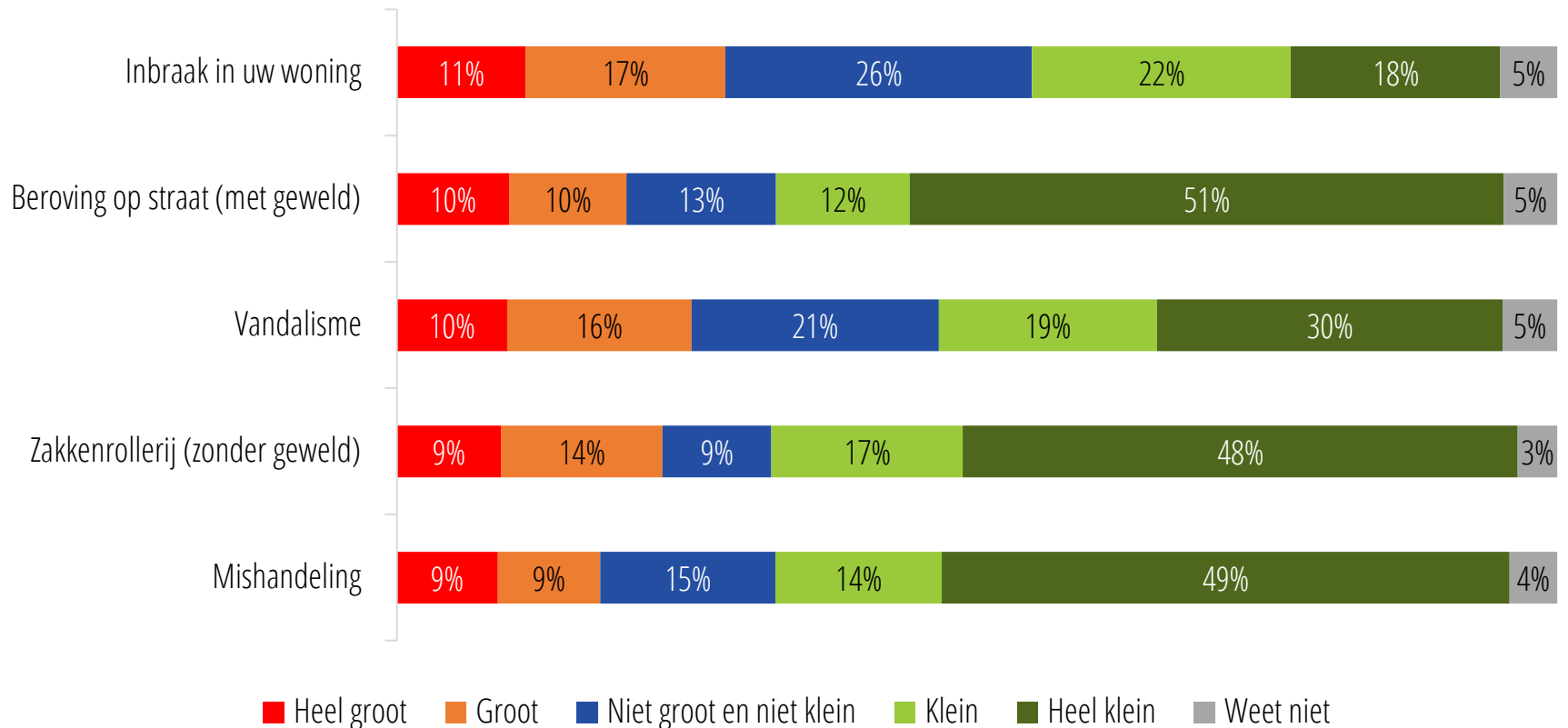
Mate waarin men denkt dat de criminaliteit is toegenomen of afgenomen in het afgelopen jaar – naar leeftijd

Denkt u dat de criminaliteit in Albergen in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?



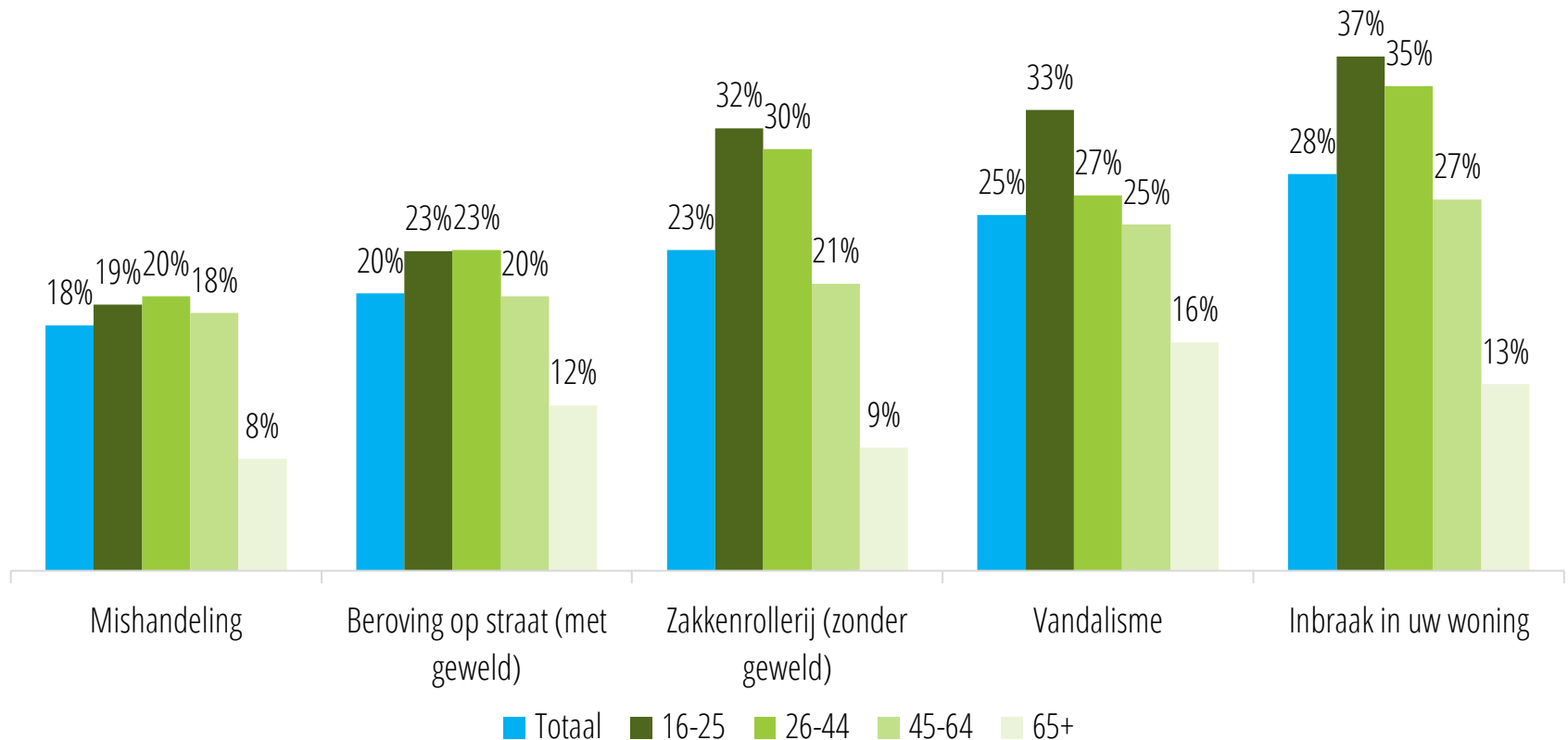
Verwachting slachtoffer te worden van criminaliteit

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



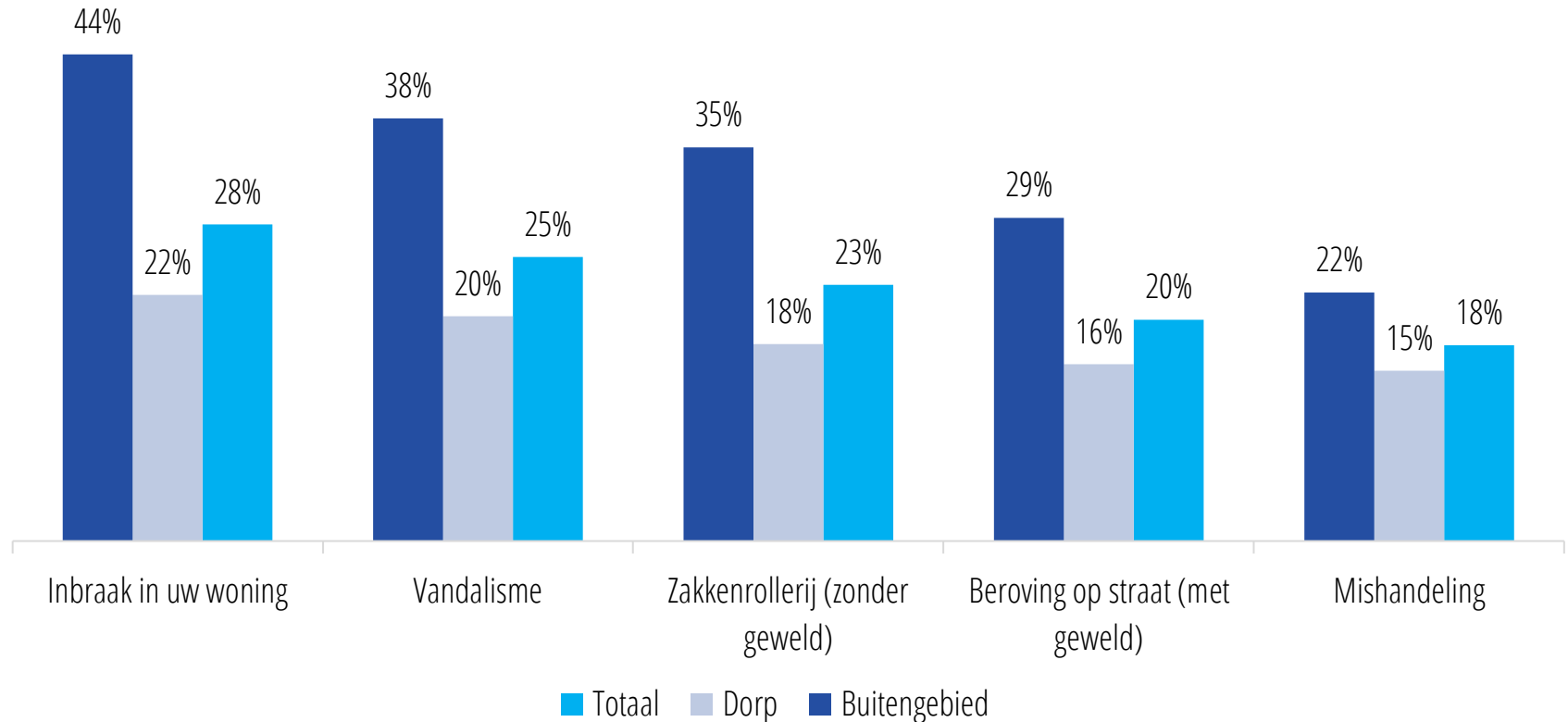
Verwachtingen slachtofferschap naar leeftijd

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



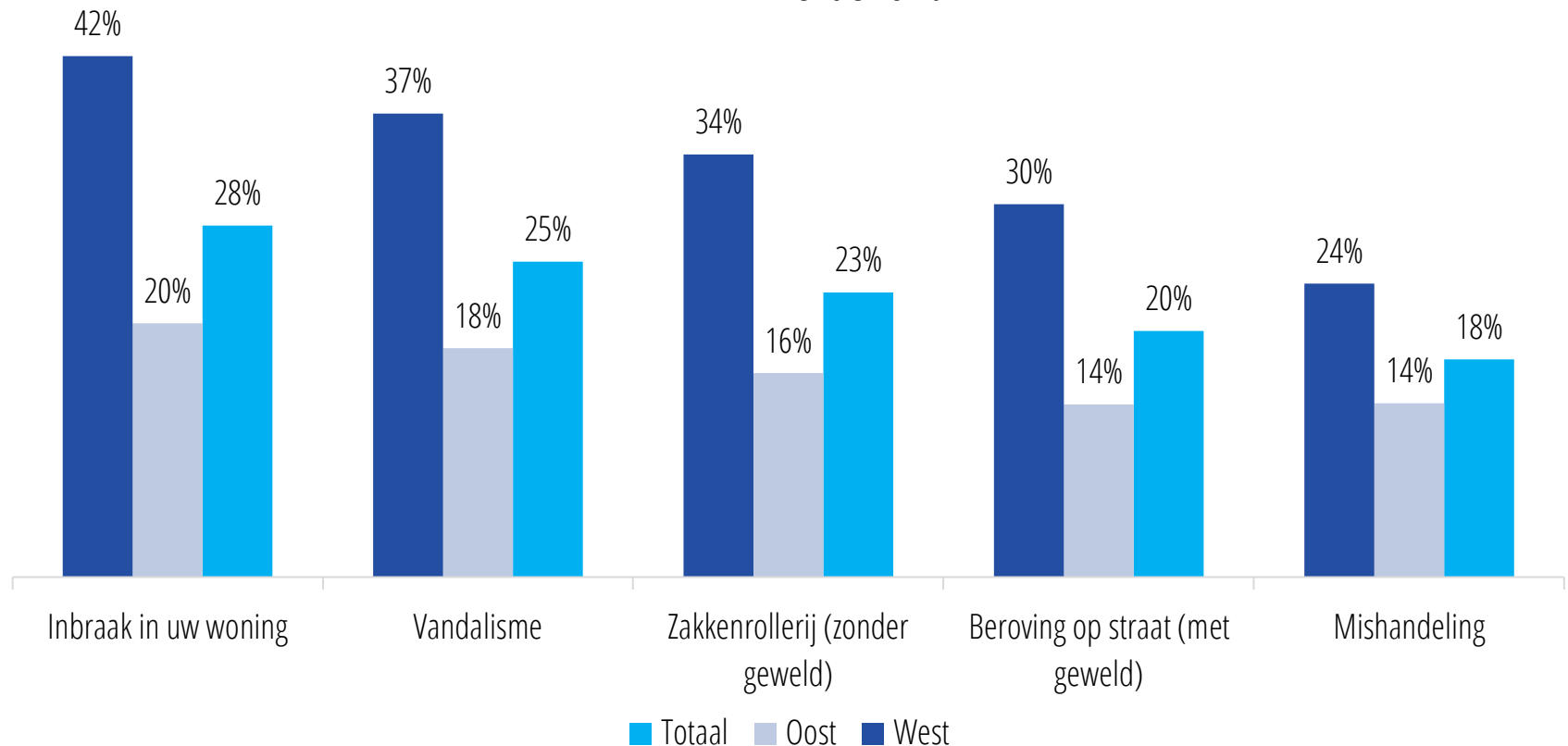
Verwachtingen slachtofferschap criminaliteit naar regio dorp vs. buitengebied

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



Verwachtingen slachtofferschap criminaliteit naar gebied oost versus west

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:



Slachtofferschap naar vorm van criminaliteit in afgelopen jaar

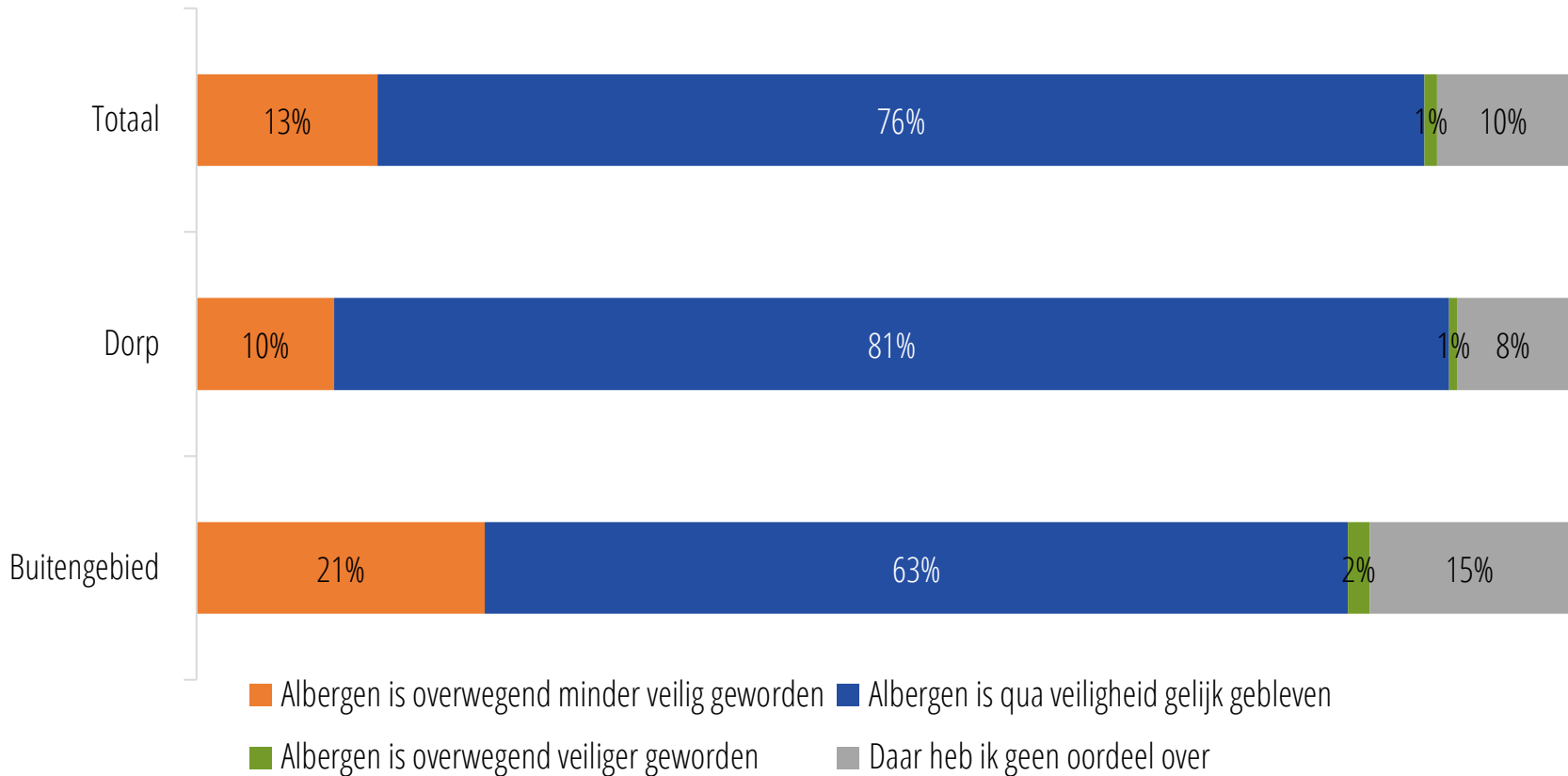
Is er in de afgelopen 12 maanden ...



Veiligheidsbeleving

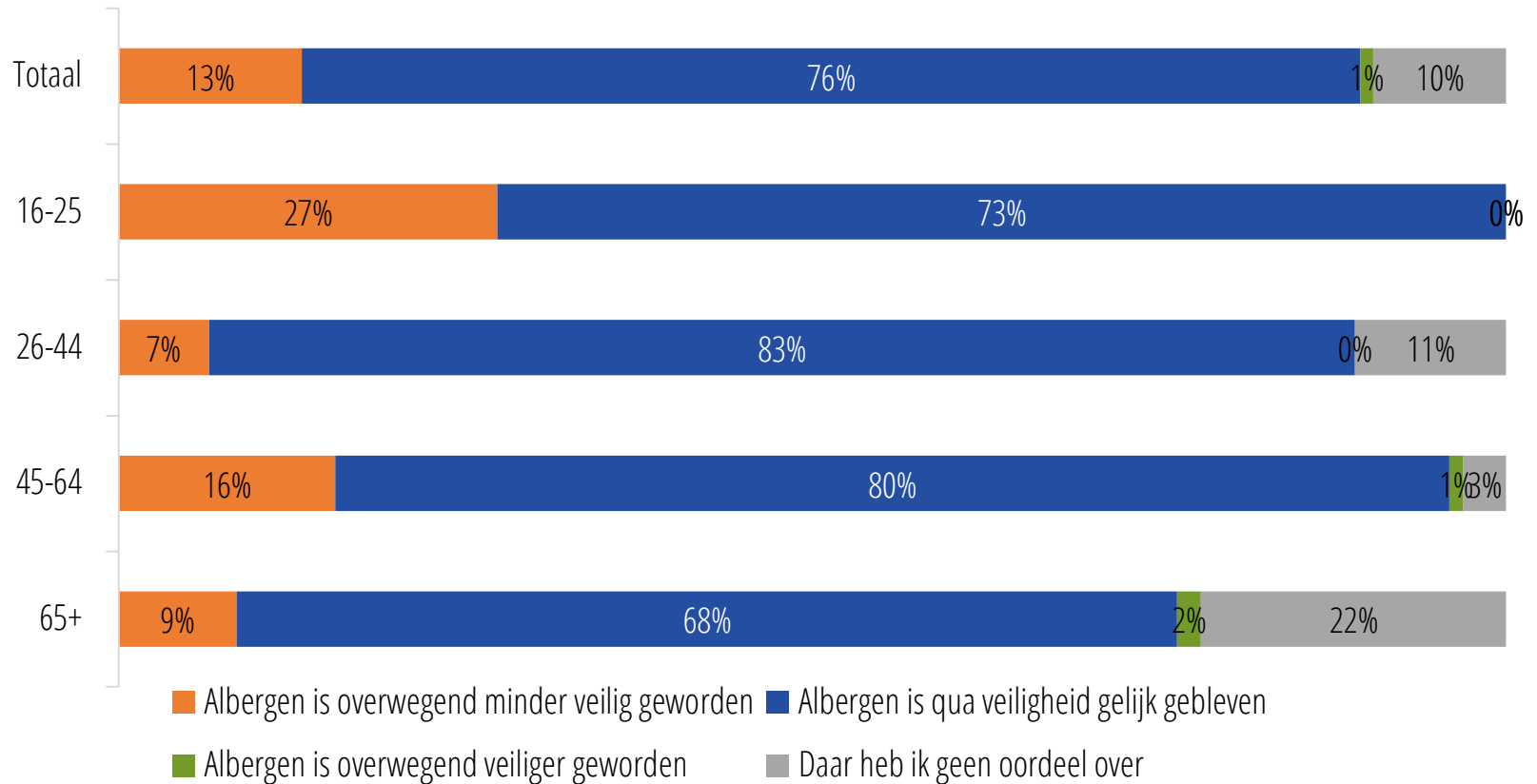
Ontwikkeling veiligheidsbeleving naar dorp vs. buitengebied

Hoe beoordeelt u de veiligheid in Albergen het afgelopen jaar?



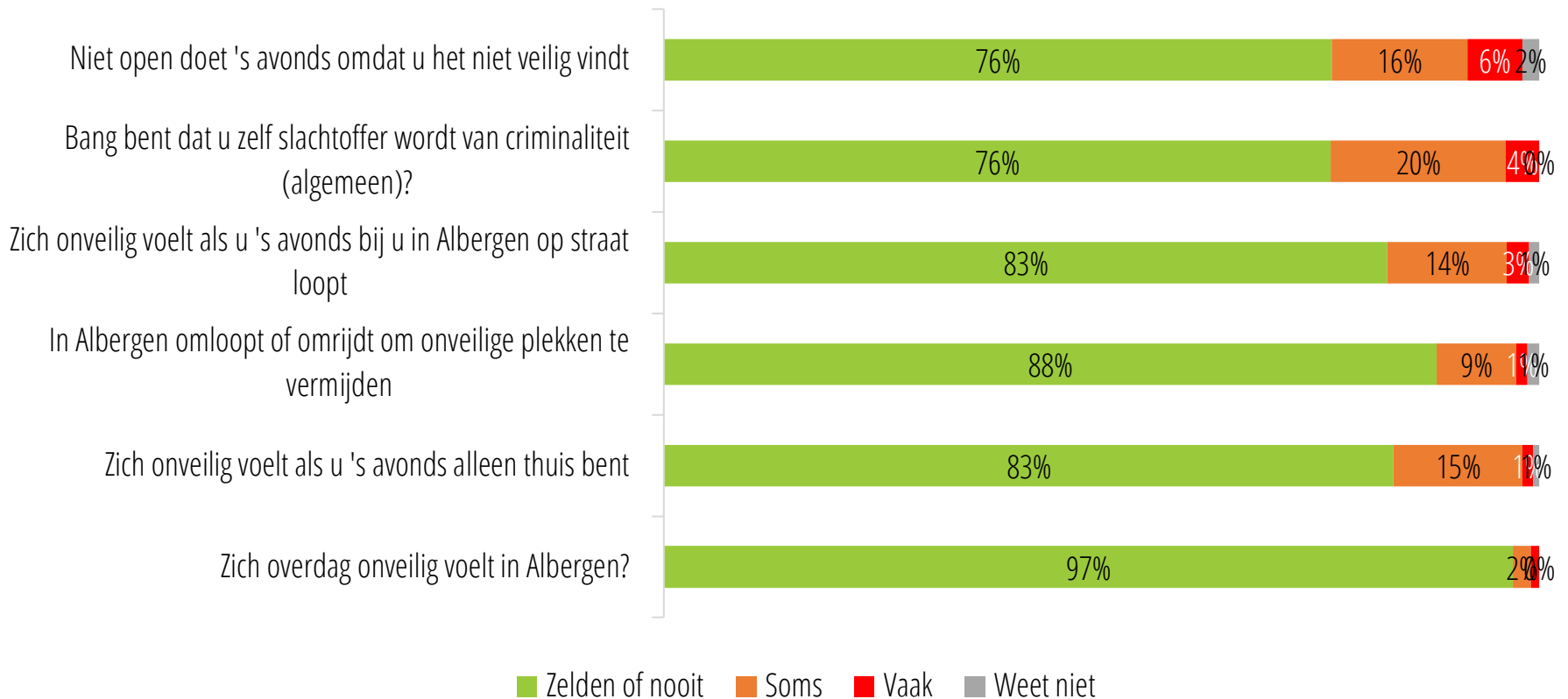
Ontwikkeling veiligheidsbeleving naar leeftijd

Hoe beoordeelt u de veiligheid in Albergen het afgelopen jaar?



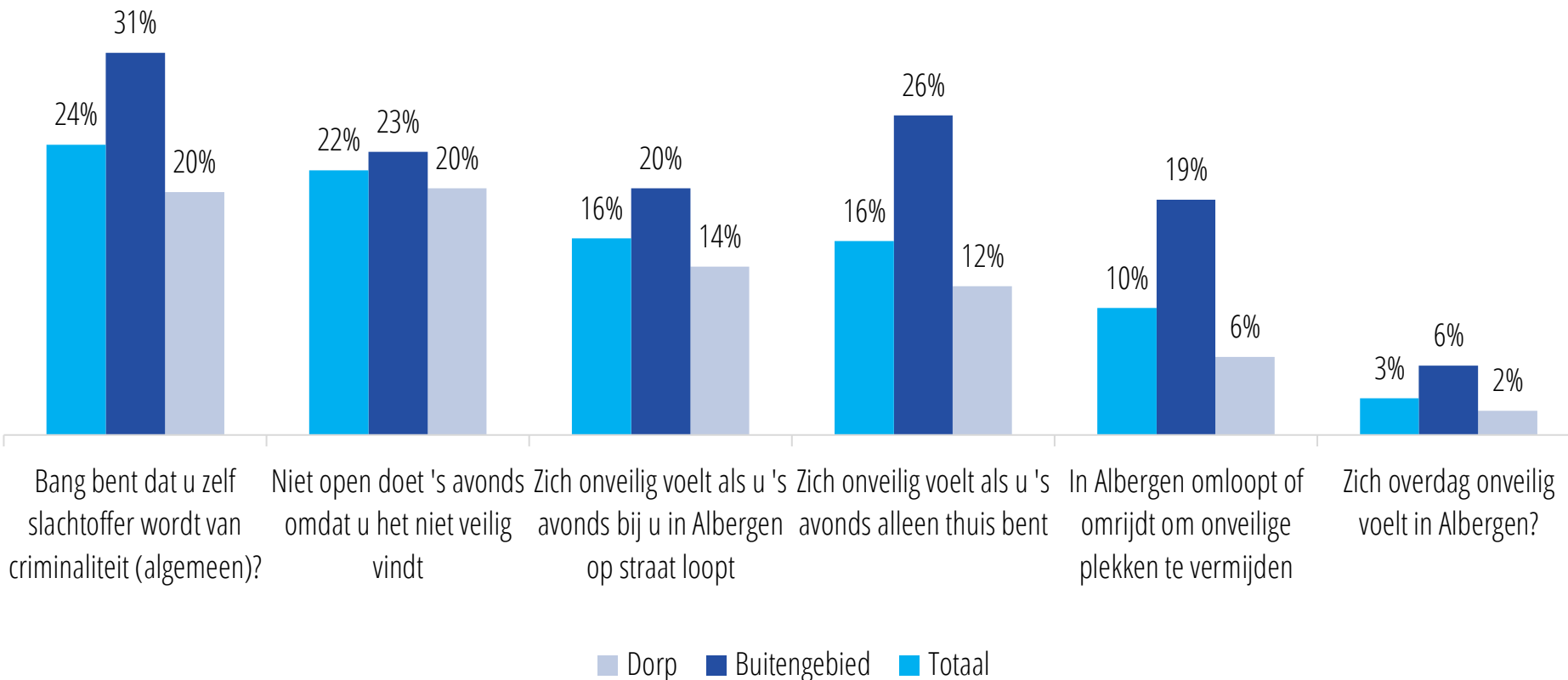
Verdieping gevoelens van onveiligheid

Hoe vaak komt het voor dat u: ...



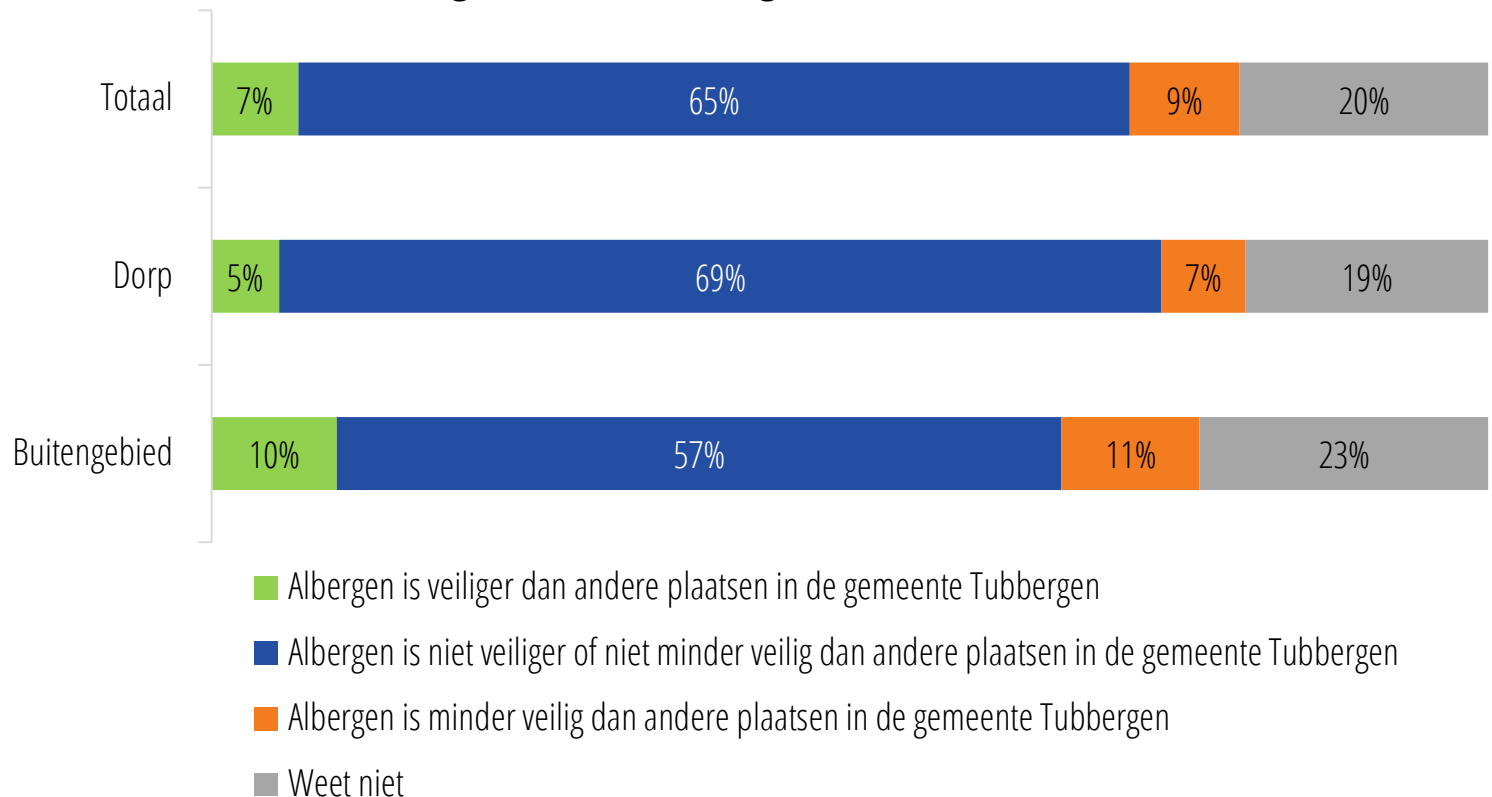
Veiligheidsbeleving naar regio dorp vs. buitengebied

Hoe vaak komt het voor dat u? (% vaak/soms)



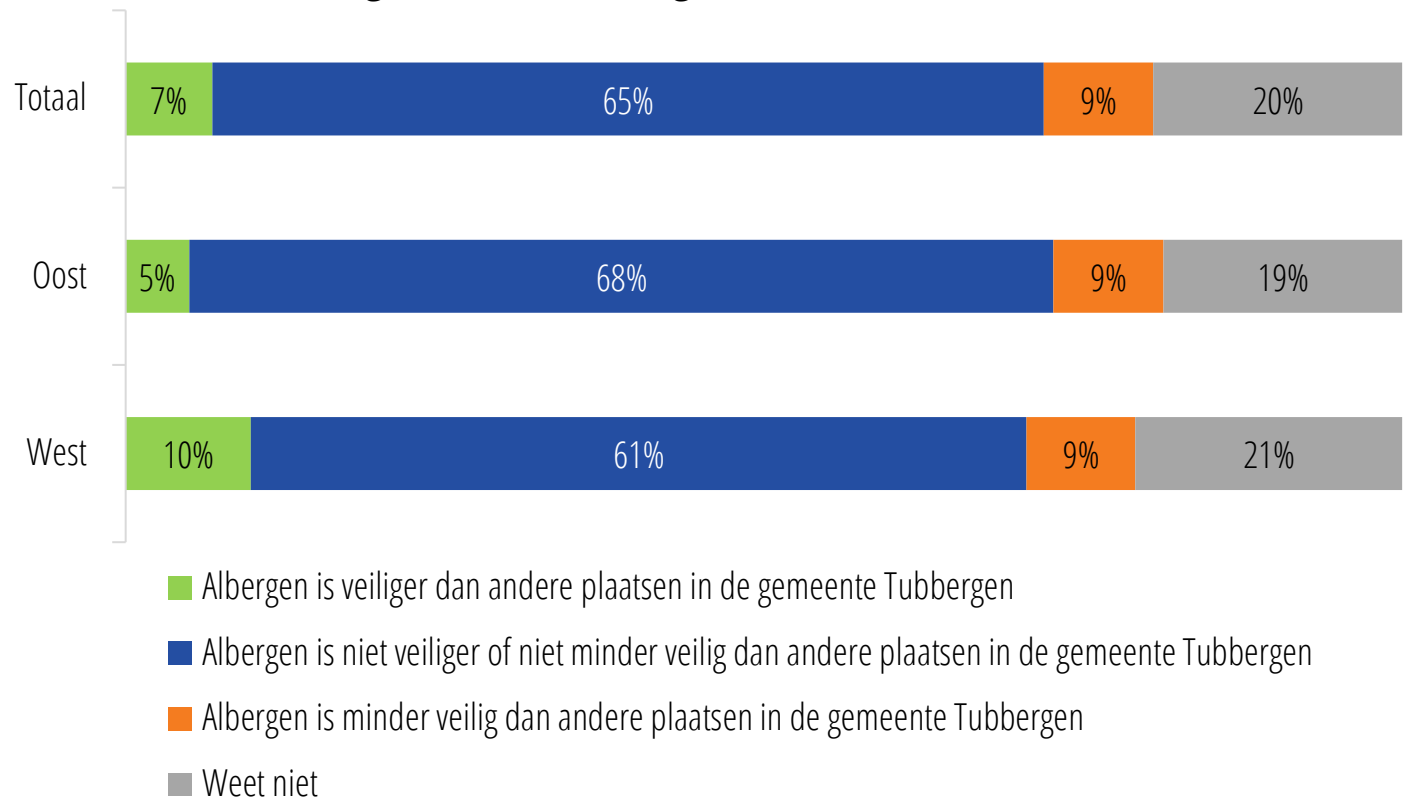
Veiligheid Albergen in vergelijking met andere plaatsen in gemeente – naar leeftijd

Vindt u dat Albergen veiliger of minder veilig is dan andere plaatsen in de gemeente Tubbergen?



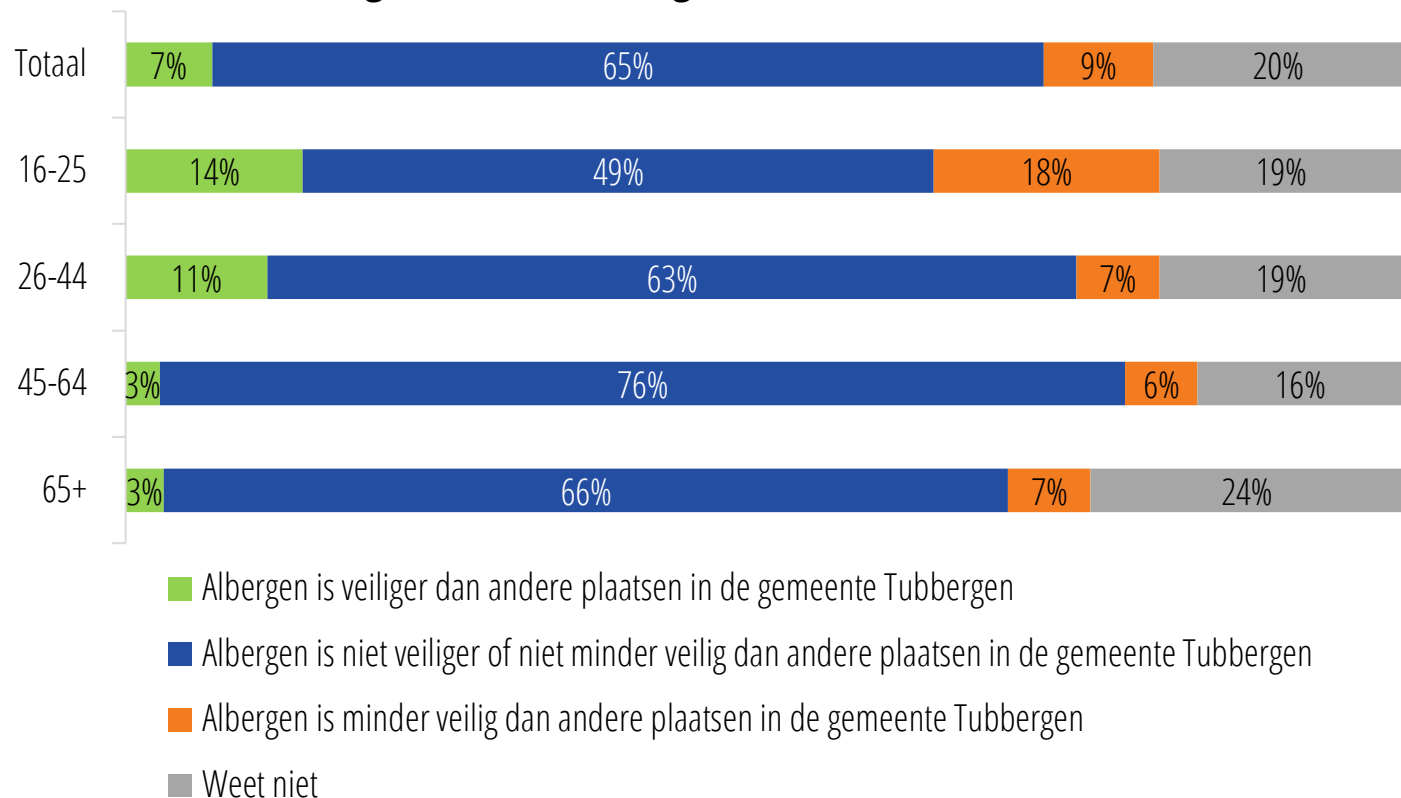
Veiligheid Albergen in vergelijking met andere plaatsen in gemeente – naar gebied oost vs. west

Vindt u dat Albergen veiliger of minder veilig is dan andere plaatsen in de gemeente Tubbergen?



Veiligheid Albergen in vergelijking met andere plaatsen in gemeente – naar gebied dorp vs. buitengebied

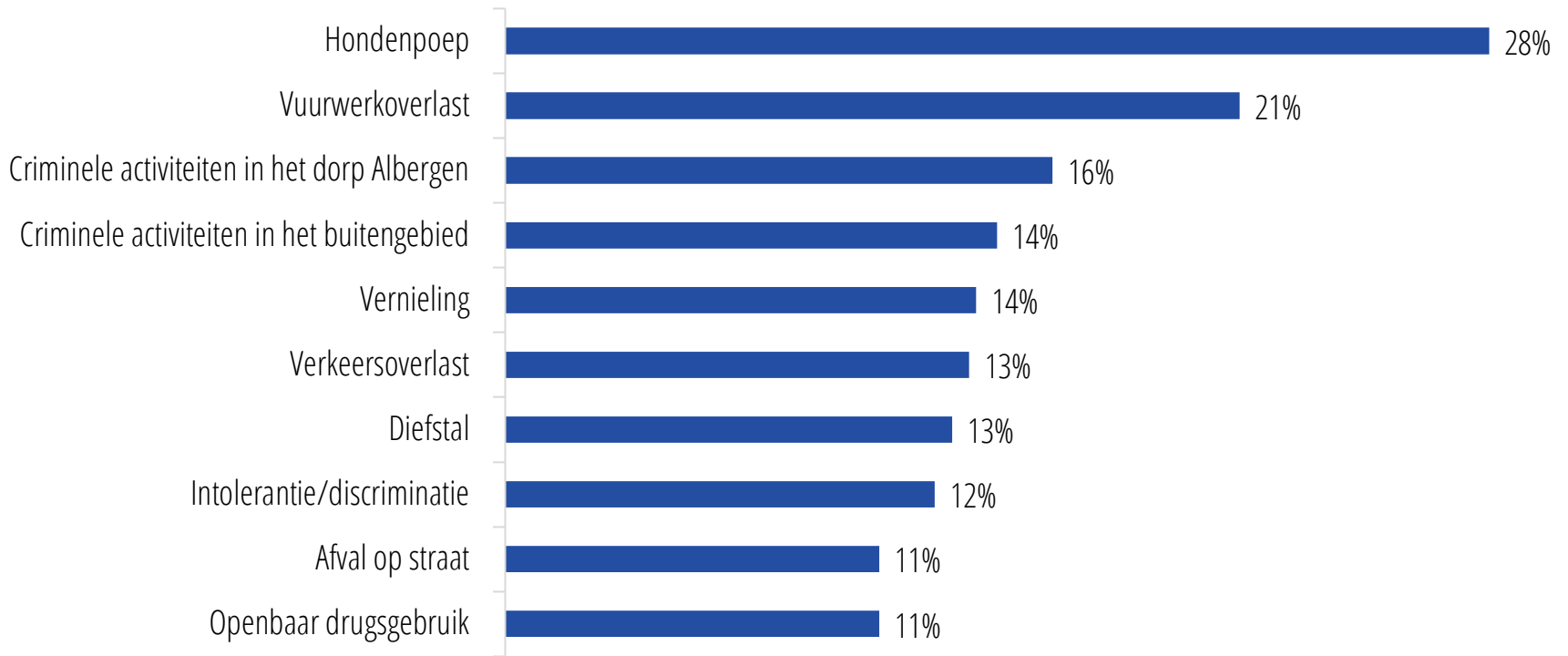
Vindt u dat Albergen veiliger of minder veilig is dan andere plaatsen in de gemeente Tubbergen?



Prioriteiten gemeente

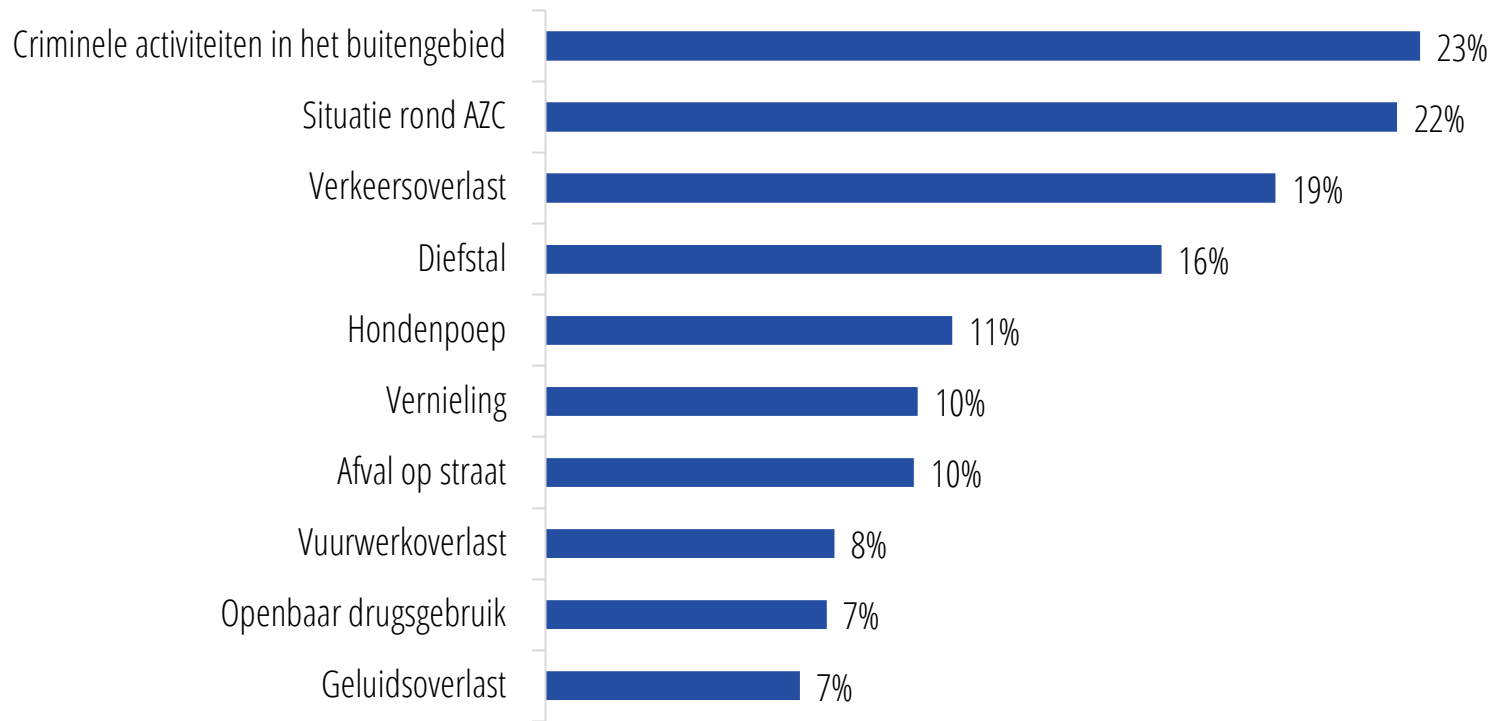
Prio's gemeente rondom veiligheid volgens inwoners dorp

Wat zijn de drie belangrijkste zaken die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid? - Top 10 - Dorp



Prio's gemeente rondom veiligheid volgens inwoners buitengebied

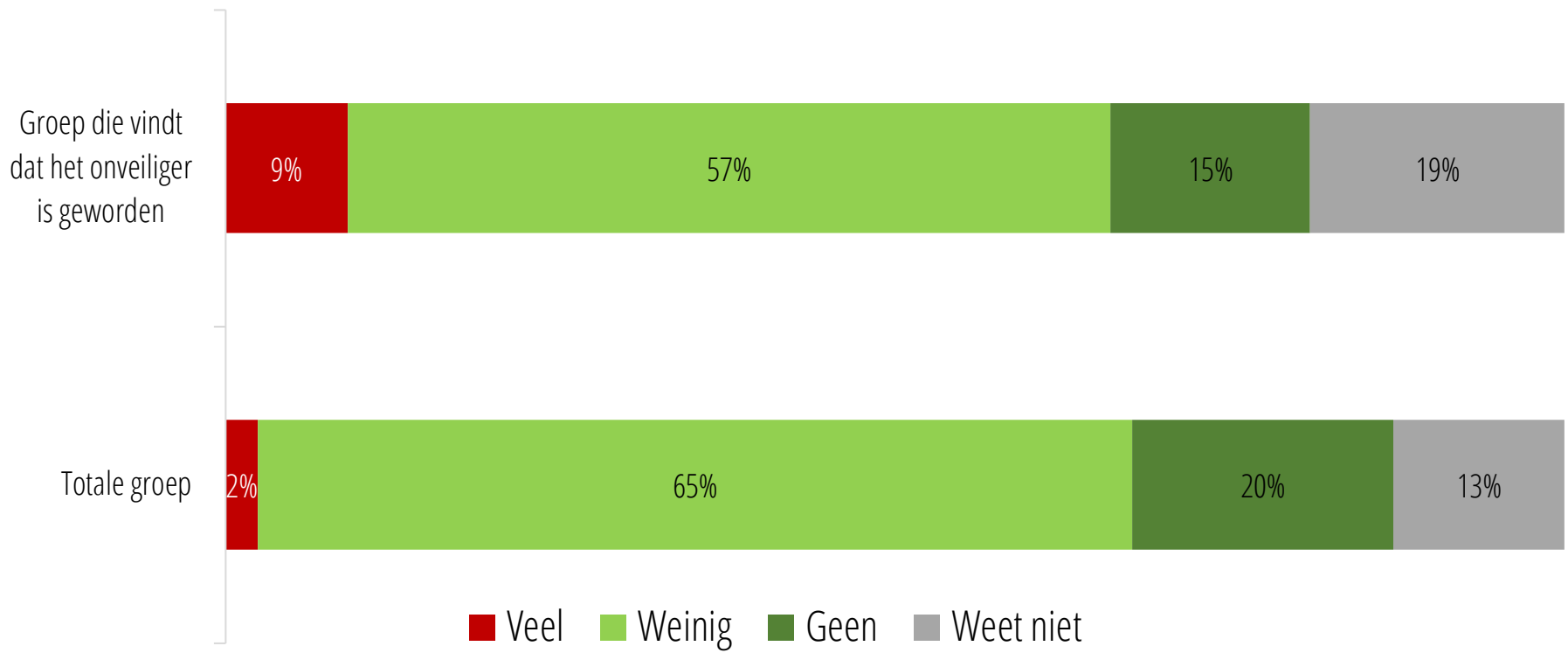
Wat zijn de drie belangrijkste zaken die de gemeente de komende tijd moet oppakken als het gaat om (maatschappelijke) veiligheid? - Top 10 - Buitengebied



Groep 'onveiliger' versus totaal

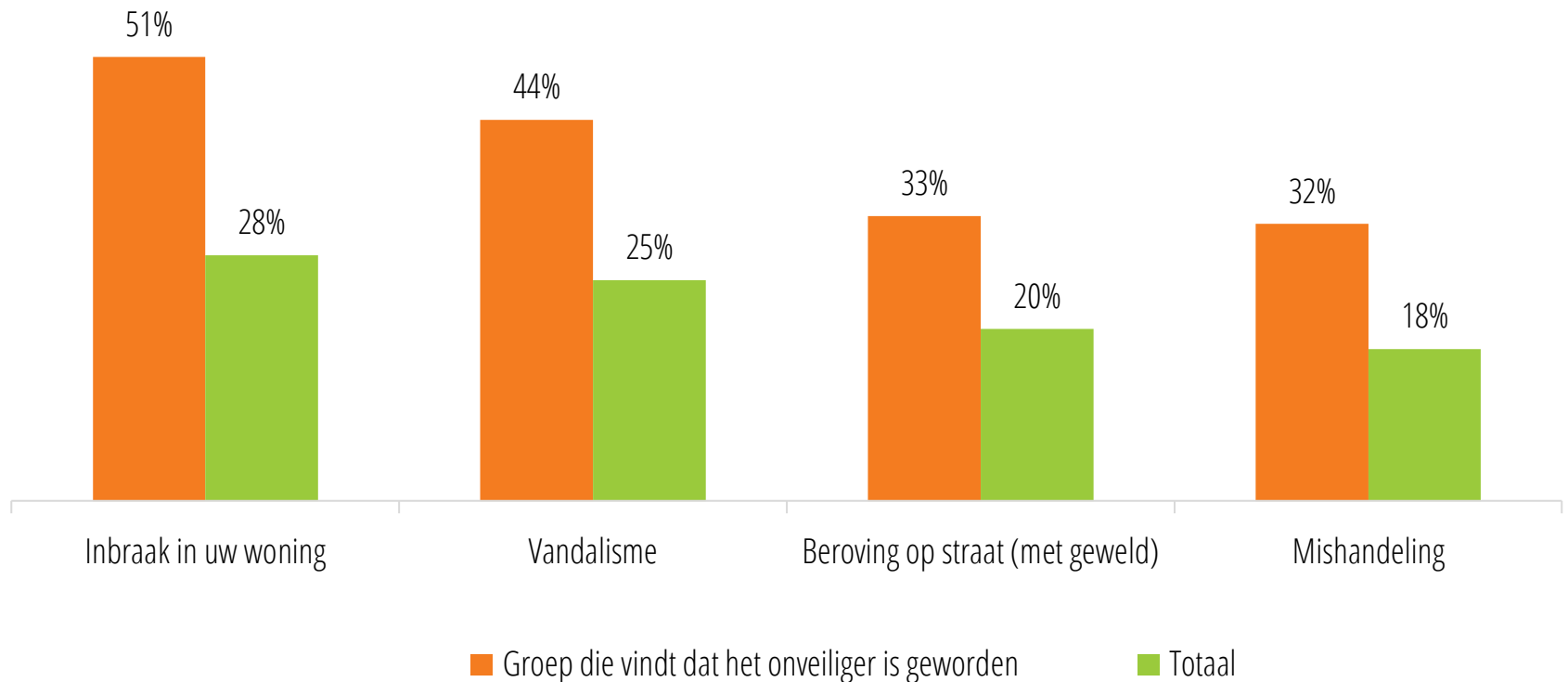
Beleving criminaliteit naar groep 'onveiliger' en totaal

Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in Albergen?



Verwachting slachtofferschap groep 'onveilig' versus totaal

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van ...?



Beleving ontwikkeling veiligheid en criminaliteit naar groep 'onveilig' versus totaal

