

Veiligheidsplan azc Albergen

Dit veiligheidsplan is opgesteld door:

- Gemeente Tubbergen
- COA

Besproken in de lokale gezagsdriehoek Tubbergen op 19 februari 2024.

Gemeente Tubbergen
Postbus 30
7650 AA Tubbergen

Inhoud

Hoofdstuk 1.....	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 azc Albergen.....	3
1.3 Inhoud en uitgangspunten.....	4
1.4 Inventarisatie veiligheidsaspecten.....	4
1.5 Leeswijzer.....	5
Hoofdstuk 2.....	6
2.1 Taken en rollen betrokken partijen.....	6
2.2 Veiligheidsoverleg.....	6
2.3 Alarmeren en opschalen.....	7
Hoofdstuk 3.....	8
3.1 Informatie en communicatie.....	8
3.2 Sociale veiligheidsmaatregelen.....	9
3.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen.....	9
Bijlage 1 Huisregels COA.....	10
Bijlage 2 Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen.....	13
Bijlage 3 Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen.....	16

Hoofdstuk 1

1.1 Aanleiding

De gemeente Tubbergen en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) hebben een akkoord bereikt over het toekomstige asielzoekerscentrum (azc) in het voormalige hotel 't Elshuys in Albergen. Het azc Albergen blijft maximaal voor twee periodes van vijf jaar open voor maximaal 150 vreemdelingen, waarvan 40 tot 50 vergunninghouders. In totaal bedraagt de opvangtermijn maximaal tien jaar. Na tien jaar eindigt de bestuursovereenkomst tussen het COA en de gemeente Tubbergen. Het is dan aan het dan zittende college, de dan zittende raad en het COA om te bezien of er nieuwe afspraken worden gemaakt.

Middels het besluit 'einddatum azc Albergen' heeft het college bekrachtigd dat de termijn voor het azc Albergen maximaal tien jaar bedraagt (1 november 2032) en dat voor nu en in de toekomst geen medewerking wordt verleend aan het COA en/of het Rijk voor het azc Albergen voor meer dan tien jaar.

Het veiligheidsplan gaat in op de veiligheidsaspecten die aan de orde kunnen komen bij de ingebruikname van het azc Albergen. Ten aanzien van de veiligheid op het azc-terrein is het COA in eerste instantie verantwoordelijk. Naast het COA hebben de gemeente, de politie en het Openbaar Ministerie hun wettelijk opgedragen taken met betrekking tot de veiligheid. In dit plan staat de verdere onderlinge samenwerking beschreven.

Het veiligheidsplan wordt na afstemming met betrokken partijen ter informatie voorgelegd aan de lokale gezagsdriehoek. De lokale gezagsdriehoek bestaat uit de burgemeester, het Openbaar Ministerie en de politie. Het college van B&W neemt kennis van het veiligheidsplan en informeert de gemeenteraad door middel van een raadsinformatiebrief. Inwoners zullen via een nieuwsbrief worden geïnformeerd.

Ter attentie: het veiligheidsplan kan na verloop van tijd in afstemming met de lokale gezagsdriehoek en het COA worden aangepast. Het college van B&W en de gemeenteraad zullen hier dan over worden geïnformeerd. Het thema veiligheid zal in de breedste zin van het woord onderdeel zijn van de jaarlijkse evaluatiecriteria.

1.2 azc Albergen

Bij de ingebruikname van het azc Albergen dient rekening te worden gehouden met een aantal aspecten, te weten:

1. Een gemengde bewonerspopulatie:
 - a. in het azc Albergen worden maximaal 150 vreemdelingen opgenomen, waarvan 40 tot 50 vergunninghouders.
 - b. Het COA draagt zorg voor een evenwichtige samenstelling van de vreemdelingen voor wat betreft herkomst, geslacht, leeftijd en gezinssituatie. De volgende doelgroepen worden uitgesloten van opvang in het azc Albergen:
 - i. Alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv);
 - ii. Vreemdelingen met psychiatrische problematiek;
 - iii. Vreemdelingen met een vrijheid beperkende maatregel.
2. De samenwerking met het COA als nieuwe partner in het kader van veiligheid.
3. Het COA draagt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid binnen en op het terrein van het azc Albergen.

Voorafgaand aan de komst van het azc Albergen zijn verschillende veiligheidsrisico's te voorzien. De belangrijkste risico's zijn in tabel 1 opgenomen. Zo ook benoemd door de veiligheidscommissie.

Tabel 1: Inventarisatie veiligheidsrisico's voor omwonenden en bewoners van het azc Albergen.

	Specifieke voorbeelden
Sociale veiligheidsrisico's	<ul style="list-style-type: none"> • Overlast • Agressie en geweld • Criminaliteit • Gemengde doelgroepen (arbeidsmigranten vs. vreemdelingen) • Spanningen tussen vreemdelingen onderling en tussen vreemdelingen en inwoners van Albergen • Ongewenste bezoekers bij het azc Albergen • Aantasting van veiligheidsgevoelens omwonenden en bewoners • Maatschappelijk onrust
Fysieke veiligheidsrisico's	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersveiligheid

1.3 Inhoud en uitgangspunten

In dit veiligheidsplan zijn door betrokken partijen de volgende afspraken vastgelegd om de veiligheidsrisico's te beperken en te kunnen reageren op incidenten en calamiteiten:

- Het monitoren van de veiligheid en het nemen van sociale en fysieke veiligheidsmaatregelen waar nodig;
- Het nemen van adequate maatregelen bij incidenten en calamiteiten;
- Het zorgdragen voor afstemming tussen betrokken partijen.

Ten aanzien van dit veiligheidsplan hanteren de betrokken partijen de volgende uitgangspunten:

- We maken gebruik van bestaande plannen en werkwijzen en sluiten aan bij de reguliere bevoegdheden en verantwoordelijkheden van betrokken partijen;
- We maken waar nodig aanvullende afspraken;
- We dragen zorg voor een zorgvuldige monitoring van de veiligheidssituatie op en rond het azc Albergen en sturen waar nodig tussentijds bij;
- We zetten in op het beperken van veiligheidsrisico's;
- Met het oog op de veiligheid binnen het azc Albergen wordt separaat een bedrijfsnoodplan opgesteld, waarin beschreven staat wat medewerkers moeten doen als een calamiteit zich voordoet en hoe de samenwerking tussen de bedrijfshulpverleningsorganisatie en hulpverleningsdiensten eruit ziet.

1.4 Inventarisatie veiligheidsaspecten

Met de komst van het azc Albergen zijn verschillende veiligheidsaspecten in kaart te brengen. Het in kaart brengen van de verschillende veiligheidsaspecten heeft als doel om de veiligheid en de veiligheidsbeleving rondom het azc Albergen te waarborgen. De mate waarin de verschillende veiligheidsaspecten zich kunnen voordoen kan per aspect verschillen. In onderstaand overzicht worden de verschillende veiligheidsaspecten benoemd:

- Voorkomen intimidatie, agressie en geweld
- Voorkomen onderlinge spanningen
- Voorkomen van discriminatie en disrespectvol gedrag tegen bewoners van het azc
- Aanpak van incidenten en/of calamiteiten
- Tegengaan overlast
- Aanpak criminaliteit
- Verlichting azc Albergen
- Toegankelijkheid azc Albergen
- Verkeer en/of parkeren rondom azc Albergen

- Waarborgen telefonische bereikbaarheid 24 uur per dag
- Overleg met omwonenden
- Overleg met betrokkenen (gemeente, politie, OM en COA)
- Informatie en communicatie

1.5 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat de afspraken over de organisatie van veiligheid, waaronder de verdeling van taken en verantwoordelijkheden en de overlegstructuur. Hoofdstuk 3 bevat de beschrijving van de aanpak van veiligheid waaronder sociale- en fysieke maatregelen. Ook zijn er meerdere bijlagen opgenomen. In de bijlagen wordt verwezen naar de huisregels van het COA en de uitwerking van sociale- en fysieke veiligheidsmaatregelen.

Hoofdstuk 2

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van partijen die betrokken zijn bij de veiligheid rondom het azc Albergen. De taken en rollen van betrokken partijen en de overlegstructuren worden ook in dit hoofdstuk toegelicht.

2.1 Taken en rollen betrokken partijen

Rondom het azc Albergen kunnen verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Afhankelijk van het vraagstuk is het COA en/of de burgemeester verantwoordelijk. Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid binnen het azc Albergen. Het COA meldt calamiteiten¹ die plaatsvinden in de opvanglocatie in eerste instantie aan de politie en ook aan de burgemeester (via de beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid). Wanneer er sprake is van calamiteiten buiten de opvanglocatie treden de gemeente en het COA daarover zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Het COA en de burgemeester bekijken samen of en welke maatregel toegepast kan worden, met inachtneming van het maatregelenbeleid van het COA en de wettelijke bevoegdheden van de burgemeester. De burgemeester is namelijk verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. In onderstaand overzicht zijn de belangrijkste taken en rollen van betrokken partijen weergegeven.

Partner	Taken	Domein
Burgemeester	De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid en de hulpverlenende taak van de politie en brandweer. De burgemeester heeft in dit kader het gezag over de politie en de brandweer.	Openbare orde en veiligheid
Politie	De politie handhaaft de openbare orde en de rechtsorde onder gezag van de burgemeester en de Officier van Justitie.	Handhaving openbare orde en veiligheid
Openbaar Ministerie	De Officier van Justitie is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde: het opsporen en vervolgen van strafbare feiten.	Strafrechtelijke handhaving openbare orde en veiligheid
COA	Het COA is verantwoordelijk voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op het azc Albergen.	Veiligheid op het terrein en binnen het azc Albergen

2.2 Veiligheidsoverleg

Veiligheid op en rondom het azc Albergen is een vast onderdeel op de agenda van een aantal reguliere overleggen, te weten:

Externe veiligheidsoverleggen

- Lokale gezagsdriehoek Tubbergen
Aan dit overleg nemen de burgemeester, de Officier van Justitie en de politiechef van het basisteam Noordoost Twente deel. De betrokken partijen binnen de lokale gezagsdriehoek overleggen over de inzet van de politie binnen het basisteam. Tussen betrokken partijen vindt los van de gezagsdriehoek ook afstemming plaats.
- Overleg tussen burgemeester en politie.
- Overleg tussen burgemeester en brandweer.
- Overleg tussen burgemeester en veiligheidsregio.

¹ Een calamiteit is lang niet altijd een grootschalige ramp. Het is een situatie die een gevaar oplevert voor een bedrijf, de werknemers, het milieu en de omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een uitslaande brand zijn, een zwaar bedrijfsongeval of een lekkage van gevaarlijke stoffen. Een calamiteit kan zomaar optreden, ook als de nodige voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.

Interne veiligheidsoverleggen

- Operationeel veiligheidsoverleg
Bij dit overleg zijn naast de locatiemanager van het COA de wijkagent en de beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid (OOV) aanwezig. Het voornaamste doel van dit overleg is om de veiligheidssituatie op en rondom het azc Albergen te monitoren, incidenten en mogelijke maatregelen te bespreken, en een terugkoppeling te geven van dit overleg - door de beleidsmedewerker OOV - in het kernteam azc Albergen.
- Werkoverleg
Het COA heeft dagelijks werkoverleg. Veiligheid is hierbinnen een thema.

2.3 Alarmeren en opschalen

Alarmeren hulpdiensten bij calamiteiten

Bij calamiteiten, zoals brand, alarmeert het COA conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De BHV-ploeg van het azc vangt de hulpdiensten op en zorgt voor het begeleiden van de hulpverleners binnen het azc Albergen. Bij grotere incidenten en calamiteiten, waarbij opgeschaald wordt conform de regionaal afgesproken GRIP structuur, treedt het regionaal crisisplan Veiligheidsregio Twente in werking.

Alarmeren en opschalen bij incidenten

Incidenten waarbij vreemdelingen zijn betrokken, zowel als dader of als slachtoffer, worden door de locatiemanager van het COA standaard geregistreerd en besproken met de wijkwijkagent van de politie en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester (via de beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid) en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten met maatschappelijke impact, ook bij twijfel. Het COA, de burgemeester en politie maken gezamenlijk een inschatting van de impact en ernst alsook van de benodigde maatregelen. Ook zal het COA bij ernstige incidenten alle aangesloten ketenpartijen zo snel als mogelijk uniform informeren via het Gemeenschappelijk Gebeurtenissen en Incidenten Beeld (GGIB).

Hoofdstuk 3

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid. Aan de orde komen de volgende onderwerpen:

- Informatie en communicatie
- Sociale veiligheidsmaatregelen
- Fysieke veiligheidsmaatregelen

3.1 Informatie en communicatie

Informatie

Voor het monitoren van veiligheidsrisico's is het verkrijgen van de juiste informatie essentieel, ook om waar nodig bij te sturen. In dat kader zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Een zorgvuldige registratie van incidenten, overlastmeldingen en wetsovertredingen die gerelateerd kunnen worden aan het azc Albergen is van belang voor opsporing en vervolging alsook voor het treffen van benodigde maatregelen.
- Het COA registreert incidenten die zich op het azc Albergen voordoen. Deze incidentenregistratie wordt gedeeld met de politie en de gemeente.
- De gemeente en politie registeren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving van het azc Albergen. Ook incidenten die leiden tot de inzet van de politie op het terrein van het azc Albergen worden geregistreerd.
- Wanneer er strafbare feiten voordoen wordt hiervan aangifte gedaan bij de politie.

Tijdens de periodieke evaluaties met het COA, de gemeente en begeleidingsgroep zal het monitoren van veiligheidsrisico's terug komen.

Communicatie met bewoners en inwoners

Het COA en de gemeente vinden het belangrijk dat bewoners van het azc, omwonenden in de nabijheid van het azc en inwoners van de gemeente Tubbergen ook na de ingebruikname van het azc Albergen bij het azc worden betrokken. Vandaar dat het COA en de gemeente gezamenlijk een begeleidingsgroep instellen ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van het azc en de inwoners van de gemeente Tubbergen. De begeleidingsgroep zal een ontmoetings- en activiteitenplan opstellen dat past bij de opvanglocatie. Over de samenstelling van de begeleidingsgroep en de vergaderlocatie worden tussen het COA en de gemeente nadere afspraken gemaakt. De vergaderfrequentie wordt bepaald in samenspraak met de begeleidingsgroep en op basis van de vergaderbehoefte.

Het COA draagt er zorg voor dat zij telefonisch goed bereikbaar is (24/7) voor meldingen, vragen en zorgen van bewoners en inwoners. Dit telefoonnummer zal via de nieuwsbrief aan bewoners en inwoners kenbaar worden gemaakt. Daarnaast zal de nieuwsbrief blijvend worden gebruikt voor het delen van informatie met bewoners en inwoners.

- Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals: de gemeente, de politie, het Openbaar Ministerie en het COA een rol in de communicatie kunnen vervullen bij eventuele incidenten of calamiteiten. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering, de inhoud van de boodschap en de wijze van communiceren.
- Bij berichtgeving in de media over het azc Albergen is de woordvoerder van het COA in beginsel aan zet. Daarbij vindt afstemming met de woordvoerder van de gemeente Tubbergen plaats.

Uiteraard zal dit altijd leiden tot afstemming met de bestuursadviseur en verantwoordelijk portefeuillehouder(s) en/of burgemeester.

Ten behoeve van de communicatie kunnen diverse communicatiemiddelen worden ingezet. De keuze voor het in te zetten instrument wordt ingegeven door het type incident. Op hoofdlijnen is per instrument een scenario uitgewerkt.

Tabel 3: Communicatiemiddelen naar scenario

Communicatiemiddel	Scenario
Telefoon of e-mail	Contact met inwoners n.a.v. vragen en/of opmerkingen
Nieuwsbrief azc Albergen	Via de nieuwsbrief zullen ontwikkelingen die betrekking hebben op de veiligheid of het veiligheidsplan worden gedeeld.
Operationeel veiligheidsoverleg	Structureel bespreken veiligheidsbeeld c.q. incidenten die gerelateerd kunnen worden aan het azc Albergen.
Burgernet	Incidenten waarbij burgers door de politie opgeroepen worden mee te kijken naar een verdachte situatie of uit te kijken naar een verdacht of vermiste persoon. Aanmelden bij Burgernet is noodzakelijk.
Sirene	Alarmering bij calamiteiten waarbij het wenselijk is dat bewoners naar binnen gaan, ramen en deuren sluiten en de calamiteitenzender inschakelen. Bijvoorbeeld bij een (grote) brand of een ongeval met gevaarlijke stoffen.
Website Veiligheidsregio Twente	Bij een calamiteit wordt er gecommuniceerd vanuit de Veiligheidsregio Twente. Informatie is op dat moment beschikbaar via de website www.vrtwente.nl
RTV-Oost	Calamiteitenzender bij rampen.
NL-Alert	Bij een calamiteit kan gebruik gemaakt worden van alarmering via NL-Alert.

3.2 Sociale veiligheidsmaatregelen

Voor het bevorderen van de veiligheid wordt een aantal sociale veiligheidsmaatregelen getroffen (zie bijlage 2). Deze maatregelen zijn ook gericht op het tegengaan van intimidatie, agressie en geweld, ervaren overlast en onderlinge spanningen. Ten aanzien van de beschreven maatregelen in bijlage 2 is het volgende op te merken: elke inwoner creëert op basis van zijn persoonlijke situatie, zijn persoonlijke ervaringen en zijn eigen interpretatie van de getroffen maatregelen zijn eigen veiligheidsgevoel. Dit betekent dat maatregelen die gericht zijn op het bevorderen van de veiligheid verschillend geïnterpreteerd kunnen worden. De bovenstaande opmerking geldt ook voor de getroffen fysieke veiligheidsmaatregelen.

3.3 Fysieke veiligheidsmaatregelen

Naast de getroffen sociale veiligheidsmaatregelen ter bevordering van de veiligheid worden er ook fysieke veiligheidsmaatregelen getroffen. Deze maatregelen sluiten zoveel als mogelijk aan bij bestaande plannen, procedures en werkwijzen. In bijlage 3 is een overzicht opgenomen van welke maatregelen er zijn getroffen.

Bijlage 1 | Huisregels COA

Huisregels op COA-opvanglocaties (Huisregels)

Voor de veiligheid, leefbaarheid en beheersbaarheid op COA-opvanglocaties hanteert het COA huisregels (huisregels). Deze huisregels zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en zijn geldig op alle COA-opvanglocaties.

Maatregelen bij overtreding van de huisregels

U moet altijd de instructies van COA-medewerkers volgen en de huisregels nakomen.

Wie zich niet aan deze huisregels houdt, kan een maatregel opgelegd krijgen door de COA-medewerkers op uw COA-locatie. Een maatregel kan zijn dat een deel van uw weekgeld voor een bepaalde tijd wordt ingehouden. Bij zware overtredingen kan het COA u overplaatsen naar een COA-locatie met streng regime. Bij crimineel gedrag schakelt het COA de politie in. Ook bij vermoedens van strafbare feiten.

1. Discriminatie, intimidatie en geweld

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. Voor het COA is dit een heel belangrijke wet, omdat op COA-locaties heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden veilig moeten samenleven.

Elke vorm van (het aanzetten tot) agressie en geweld tegen anderen is in Nederland verboden en wordt bestraft. Agressief en gewelddadig gedrag naar COA-medewerkers wordt zwaarder bestraft.

Als u slachtoffer bent van bijvoorbeeld agressie, geweld of strafbaar seksueel gedrag, adviseert het COA u om aangifte te doen bij de politie. Is een familielid gewelddadig naar andere familieleden? Dan kan het COA hulp bieden. Heeft u hulp nodig of kent u iemand die hulp nodig heeft? Bespreek dit met een COA-medewerker. Er wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht. Wij gaan discreet om met de informatie die u ons geeft. Uw veiligheid nemen wij serieus. Voor meer informatie kunt u kijken op de website van Veilig Thuis.

2. Politieke of religieuze activiteiten

Het COA is een politiek/religieus neutrale organisatie. Op een COA-locatie bent u vrij uw geloof te belijden of uw politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

3. Drugs, alcohol, wapens en illegale handel

Illegale drugs zijn verboden op COA-opvanglocaties. U mag geen illegale drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden.

Wapens zijn verboden. Het bezit van wapens en de handel in wapens zijn verboden.

4. Verbod op gezicht bedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen op een COA-locatie, omdat een COA-medewerker u dan niet kan identificeren. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers in het azc. Het verbod geldt op de hele COA-locatie inclusief uw eigen woonruimte. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

5. Verplichte TBC-screening

In sommige landen komt de besmettelijke ziekte tuberculose (TBC) veel voor. Als u uit een van deze landen komt, dan moet u verplicht een TBC-screening ondergaan. Dit onderzoek is pijnloos en

ongevaarlijk. Wanneer u tuberculose heeft, dan moet u zich verplicht laten behandelen. Tuberculose is over het algemeen goed te behandelen.

6. Meldplicht

Op alle COA-locaties heeft u meldplicht. U bent verplicht zich te melden op het tijdstip en de plek aangegeven door het COA. Specifieke informatie over uw meldplicht ontvangt u van een COA-medewerker op uw locatie.

Heeft u een goede reden om niet aan deze meldplicht te voldoen? Dan moet u die vooraf aan een COA-medewerker laten weten. U kunt dan vragen of u (tijdelijk) niet aan de meldplicht hoeft te voldoen. De COA-medewerker kan u vragen om bewijsdocumenten te laten zien waaruit blijkt dat u een geldige reden heeft om niet bij de meldplicht aanwezig te zijn.

7. Woonruimte

U mag gebruikmaken van een tijdelijke woonruimte van het COA. Deze ruimte is uw hoofdverblijf. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw medebewoners. U mag hier geen andere mensen in laten wonen.

U mag geen veranderingen aanbrengen aan de woonruimte of de meubels. U mag geen eigen meubels meenemen. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen. Als u iets beschadigt aan uw woonruimte, dan moet u zelf de reparatiekosten betalen. Dat geldt ook voor alle goederen die u van het COA in bruikleen heeft ontvangen. Uw woonruimte moet u zelf schoonhouden. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van het COA meenemen. Alle bewoners zijn verantwoordelijk voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke faciliteiten van de woonruimtes en de directe omgeving rond de woonruimte.

U mag geen huisdier hebben, tenzij u schriftelijk toestemming heeft van de leiding van de COA-locatie.

U moet COA-medewerkers toegang geven tot uw woonruimte. Dit is nodig voor verplichte kamercontroles, onderhoud of reparaties. COA-medewerkers kunnen de woonruimte ongeraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, bijvoorbeeld bij besmettingsrisico's.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt.

8. Goederen in bruikleen

U kunt bepaalde goederen tijdelijk van het COA lenen. Denk aan borden, bestek, linnenpakket, of een babypakket. Goederen die u heeft geleend, moet u weer inleveren zoals afgesproken met het COA.

9. Brandvoorschriften

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag niet roken in COA-gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen, etc.
- U mag alleen koken op de vaste kooktoestellen in de keukens. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel.
- U mag alleen elektrische apparatuur gebruiken die het COA veilig vindt. Vraag dus om goedkeuring van een COA-medewerker.
- Het is streng verboden een brandmelder af te plakken.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.

- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de vluchtwegen altijd vrij zijn. Zorg dat kinderwagens of fietsen niet in de weg staan.
- Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten. Vervolgens volgt u de instructies op van COA-medewerkers.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren moet u nooit openhouden. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte.
- Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.

10. Aansprakelijkheid

Het COA is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte en/of de COA-inventaris en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. De kosten voor herstel of vervanging verhaalt het COA op u.

Als het niet duidelijk is wie een beschadiging heeft gemaakt aan een woonruimte, moet iedere bewoner van die woonruimte meebetalen aan de reparatiekosten. Bij verdwijning of beschadiging van COA-eigendommen doet het COA in veel gevallen aangifte bij de politie.

11. Geluidsoverlast

U mag geen geluidsoverlast maken. Tussen 22.00 en 8.00 uur moet het rustig zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen.

12. Privacy

De privacy op COA-opvanglocaties is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op de locatie. Deze regels gelden op alle locaties voor bewoners, medewerkers en bezoekers.

13. Bezoekers

Bezoekers die niet op de COA-locatie wonen, moeten zich melden bij de receptie bij aankomst en afmelden als zij vertrekken. Bezoekers zijn welkom van 8.00 uur tot 22.00 uur. U bent verplicht uw bezoek op te halen bij de receptie.

U bent verantwoordelijk dat uw bezoekers zich ook aan de huisregels houden. Op elke COA-locatie kunt u een 'Bezoekersreglement' opvragen. Deze geldt voor alle bezoekers.

14. Kinderen

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw minderjarige kinderen. Als uw kinderen niet op school of in kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk toezicht op uw kinderen te houden. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen.

Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland verplicht naar school. Als ouder of verzorger bent u verantwoordelijk dat uw kinderen naar school gaan. Als uw kinderen niet naar school gaan, maakt het COA of de school daarvan melding. U kunt dan een forse geldboete krijgen. U kunt bij de infobalie vragen hoe u uw kind aanmeldt bij een school in de buurt.

Bijlage 2 | Uitwerking sociale veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen sociale maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. Inzet politie	<p><u>Doel</u> Afstemmen taken gezagsdriehoek</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel 	De burgemeester maakt in de lokale gezagsdriehoek werkafspraken met de Officier van Justitie en de teamchef van de politie over de algemene inzet van de politie en de inzet van de wijkagent in het bijzonder. Ook worden afspraken gemaakt over het opschalen in het geval van een incident of een calamiteit.	<ul style="list-style-type: none"> • Burgemeester • Officier van Justitie • Teamchef politie
2. Azc is 24/7 telefonisch bereikbaar	<p><u>Doel</u> Bereikbaar zijn voor inwoners en omwonenden en betrokken partijen</p> <p><u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1</p>	Het COA stelt een telefoonnummer open dat 24/7 bereikbaar is voor meldingen c.q. zorgen over veiligheid in relatie tot het azc Albergen.	<ul style="list-style-type: none"> • COA
3. Veiligheid op het azc Albergen	<p><u>Doel</u> Bewoners voelen zich veilig(-er)</p> <p><u>Risico's</u> Zie risico's bij maatregel 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maandag t/m vrijdag (08:00 tot 22:00 uur): één receptionist (tevens ploegleider) naast personeel COA (tevens BHV) aanwezig. • Zaterdag t/m zondag (09:00-17:00 uur): één receptionist (tevens ploegleider) naast personeel COA (tevens BHV) aanwezig. • Buiten deze tijden zijn er altijd één ploegleider en twee BHV-ers aanwezig. In de weekenden dus vanaf 17:00 uur, doordeweeks vanaf 22:00 uur. • In de periode tussen 22.00 en 08.00 uur lopen de beveiligers/BHV'ers ook enkele malen buiten het azc om. 	<ul style="list-style-type: none"> • COA • Politie: strafbare feiten
4. Huisregels azc	<p><u>Doel</u> Voorkomen ongewenst (discriminerend) gedrag, agressie en overlast.</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlast 	<ul style="list-style-type: none"> • Huisregels zijn in meerdere talen zichtbaar aanwezig. • Huisregels kunnen naar gelang de situatie worden aangepast. 	<ul style="list-style-type: none"> • COA

	<ul style="list-style-type: none"> • Agressie en geweld • Criminaliteit 		
5. Ongewenste activiteiten of gedrag op het azc Albergen	<p><u>Doel</u> Bewoners zijn en voelen zich veiliger</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel 	<ul style="list-style-type: none"> • Huisregels is een privaatrechtelijk instrument om ongewenste activiteiten of gedrag te beëindigen. • De locatiemanager van het COA heeft de bevoegdheid om een locatieverbod op te leggen aan zowel bewoners van het azc Albergen als aan personen die niet op het azc Albergen woonachtig zijn. • Bordje 461 SR plaatsen (verboden voor onbevoegden, ook in het Arabisch). • Bij het constateren van strafbare feiten of het vermoeden van criminaliteit wordt de politie ingeschakeld, en wordt de burgemeester geïnformeerd. • Als ultieme remedie kan een bestuurlijk instrument worden ingezet (zie bestuursovereenkomst: artikel 5). 	<ul style="list-style-type: none"> • COA • Politie • Gemeente
6. Openbare orde	<p><u>Doel</u> Minimaliseren van de verstoringen van de openbare orde</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlast • Onderlinge spanningen • Veiligheidsgevoel 	Het COA of de beveiliging spreekt in eerste instantie de betreffende bewoner aan. Bij aanhoudende meldingen wordt de casus besproken tijdens het operationele overleg. Bij (aanhoudende) overlast kan op basis van Algemene Plaatselijke Verordening gehandhaafd worden.	<ul style="list-style-type: none"> • COA • Gemeente / Boa's • Politie
7. Cameratoezicht openbare ruimte	<p><u>Doel</u> Inwoners voelen zich veiliger in de openbare ruimte</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Overlast • Agressie en geweld • Onderlinge spanningen • Criminaliteit • Veiligheidsgevoel 	Cameratoezicht in openbare ruimte niet preventief toepassen. Cameratoezicht in openbare ruimte is slechts bespreekbaar als ultieme remedie bij structurele veiligheidsproblemen (art. 151c Gemeentewet/ art. 2:77 APV). Instemming van de lokale gezagsdriehoek is hierbij nodig.	<ul style="list-style-type: none"> • Burgemeester • Officier van Justitie • Teamchef politie
8. Monitoren veiligheidsbeleving	<p><u>Doel</u> Veiligheidsbeleving meten na komst azc Albergen</p>	Er is een onderzoek uitgevoerd naar het veiligheidsgevoel onder inwoners in Albergen. Daarnaast worden relevante feiten en cijfers gebruikt om een beeld te vormen	<ul style="list-style-type: none"> • COA • Politie • Gemeente

	<u>Risico's</u> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsgevoel 	van de veiligheidssituatie rondom het azc Albergen. Daarnaast wordt het veiligheidsgevoel gemonitord door middel van het uitvoeren van tussenmetingen. Opbrengsten van tussenmetingen en tussentijdse aanbevelingen worden in het operationele veiligheidsoverleg besproken en teruggekoppeld naar het kernteam.	
9. Gesprekken met inwoners	<u>Doel</u> Dialogo gemeente en inwoners bevorderen <u>Risico's</u> <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsgevoel 	Organiseren van inloopsprekuren om inwoners van de gemeente Tubbergen de gelegenheid te geven om in gesprek te gaan met de gemeente en het COA.	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente • COA

Bijlage 3 | Uitwerking fysieke veiligheidsmaatregelen

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de getroffen fysieke maatregelen ter bevordering van de veiligheid. Naast de opgenomen maatregel wordt aandacht besteed aan: het doel van de maatregel gekoppeld aan het risico, aandachtspunten en welke partij verantwoordelijk is voor de maatregel.

Maatregel	Doelen & risico's	Aandachtspunten	Verantwoordelijk
1. Intensivering verlichting op het azc Albergen	<u>Doel</u> <ul style="list-style-type: none"> Bewoners voelen zich veilig(-er) Veiligheid medewerkers azc en hulpdiensten neemt toe <u>Risico's</u> <ul style="list-style-type: none"> Aantasting veiligheidsgevoel Calamiteiten 	Monitoren effect van verlichtingsniveau bij het azc Albergen.	<ul style="list-style-type: none"> COA
2. Terugbrengen aantal in- en uitgangen	<u>Doel</u> <p>Verbeteren toezicht en controle</p> <u>Risico's</u> <ul style="list-style-type: none"> Ongewenste bezoekers azc Albergen Veiligheid medewerkers azc Albergen en hulpdiensten 	<ul style="list-style-type: none"> Toegankelijkheid voor hulpdiensten. 	<ul style="list-style-type: none"> COA
3. Cameratoezicht op het azc Albergen	<u>Doel</u> <ul style="list-style-type: none"> Verbeteren toezicht en controle Bewaken eigendommen Preventie Bewoners AZC voelen zich veilig(-er) Ondersteunen opsporing strafbare feiten <u>Risico's</u> <ul style="list-style-type: none"> Ongewenste bezoekers azc Albergen Calamiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> Camera's strategisch gepositioneerd op in- en uitgang respectievelijk nooduitgangen. Privacy 	<ul style="list-style-type: none"> COA
4. Zorgen voor voldoende	<u>Doel</u> <ul style="list-style-type: none"> Bereikbaarheid 	<ul style="list-style-type: none"> Parkeergelegenheid bieden op loopafstand. 	<ul style="list-style-type: none"> COA Gemeente

parkeergelegenheid	<ul style="list-style-type: none"> hulpdiensten Beperken parkeeroverlast door foutief parkeren langs openbare weg <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Calamiteiten Verkeersveiligheid 	<ul style="list-style-type: none"> Inzet op parkeeroverlast foutief geparkeerde voertuigen langs openbare weg. 	
5. Verbeteren openbare verlichting directe omgeving azc Albergen	<p><u>Doel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Verbeteren veiligheid voor fietsers en voetgangers Inwoners en omwonenden voelen zich veiliger Veiligheid hulpdiensten <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Aantasten veiligheidsgevoelens Verkeersveiligheid Calamiteiten 	In overleg met betrokkenen wordt de openbare verlichting verbeterd langs de Gravendijk, de Braakvenweg en de Provinciale weg N349.	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente Provincie COA
6. Opvangplek hulpdiensten	<p><u>Doel</u></p> <p>Veilige en effectieve inzet bij calamiteiten</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Calamiteiten 	Vastleggen in bedrijfsnoodplan	<ul style="list-style-type: none"> COA Veiligheidsregio
7. Afspraken met meldkamer over azc Albergen	<p><u>Doel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Voorkomen nodeloos alarmeren hulpdiensten Zorgdragen voor adequate aanrijroutes hulpdiensten <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Calamiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> Doorgeven adres en ingangen. Instructie/uitvraag meldkamer. Statuswijziging naar azc bij ingebruikname azc. COA informeert bewoners over wanneer wel of niet 112 te bellen. 	<ul style="list-style-type: none"> COA Meldkamer Veiligheidsregio
8. Technische controle op brandveiligheid azc Albergen	<p><u>Doel</u></p> <p>Verminderen risico's op een brand</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Calamiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> Voorlichting brandveiligheid. Minimaal eens per zes weken controle door beveiliging/huismeester COA (rookmelders/installaties) 	<ul style="list-style-type: none"> COA Beveiliging
9. Afstemmen BHV-	<p><u>Doel</u></p> <p>Waarborgen</p>	<ul style="list-style-type: none"> Toets op aansluiting procedures voor opening azc. 	<ul style="list-style-type: none"> COA Veiligheids-

procedures	<p>aansluiting operationele noodprocedures en hulpverlening COA en Veiligheidsregio</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Calamiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming bedrijfsnoodplan • Veilige werkruimte voor hulpdiensten wordt vastgelegd in bedrijfsnoodplan. 	regio
10. Bereikbaarheidskaart azc Albergen	<p><u>Doel</u> Het voorzien van operationele informatie over bereikbaarheid, toegankelijkheid en specifiek gebruik.</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Calamiteiten 	Afstemming inrichtingsplan	<ul style="list-style-type: none"> • COA • Veiligheidsregio
11. Oefenen procedures	<p><u>Doel</u> Veilige en effectieve inzet tijdens een calamiteit</p> <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Calamiteiten 	Viermaal per jaar wordt geoefend met BHV-specifieke situaties.	<ul style="list-style-type: none"> • COA • Veiligheidsregio
12. Bij calamiteit op het azc Albergen wordt standaard de Officier van Dienst (OvD) brandweer en voorlichter gealarmeerd	<p><u>Doel</u> Inspelen op media-aandacht en bijkomende taken</p> <p><u>Risico's</u> Calamiteiten</p>	Procedure is regionaal aangepast voor azc's of andere vormen van opvang.	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsregio • Meldkamer
13. Bezoekers registratie	<p><u>Doel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bekend wie (rechtmatig) op het azc Albergen verblijft • Aanwezige personen zijn bekend bij een calamiteit <p><u>Risico's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Calamiteiten • Ongewenste bezoekers azc Albergen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers moeten zich in- en uitschrijven. • Bezoek is toegestaan tussen 08:00 en 22:00 uur. 	<ul style="list-style-type: none"> • COA
14. Verkeersveiligheid	<p><u>Doel</u> Vergroten van de verkeersveiligheid voor alle deelnemers aan het verkeer</p> <p><u>Risico's</u></p>	<p>Aandacht voor veiligheid van wandelende en fietsende bewoners van het azc Albergen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkeerslessen: Het COA biedt algemene verkeerslessen aan om te zorgen dat bewoners van het azc Albergen zich veilig in het verkeer kunnen begeven. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente • COA • Politie • VVN

	Verkeersveiligheid	Hierbij wordt aandacht besteed aan de gevaren van groot landbouwverkeer en het belang van zichtbaar zijn in het donker, niet alleen als fietser, maar ook als wandelaar.	
--	--------------------	--	--