

# Handreiking WhatsApp Buurtpreventie



## **Inleiding**

In deze handleiding wordt ingegaan op de stappen die u moet ondernemen om een WhatsApp-groep Buurtpreventie te ontwikkelen binnen de wijk. Dit plan bevat alle bijbehorende informatie voor het oprichten van een WhatsApp groep, bestaande uit: de opbouw van een groep, de route van een melding, de te ondernemen stappen de spelregels, de werkwijze binnen een groep en de bijbehorende communicatie. Inwoners kunnen zelf heel veel doen om inbraken te voorkomen, maar zijn zich hier vaak niet van bewust. Aangezien Noaberkracht Dinkelland Tubbergen het belangrijk vindt om haar burgers te stimuleren zelfredzaam te zijn op het gebied van veilig wonen en leven, reikt de gemeente deze handreiking aan hen uit. Het aangaan van samenwerkingsverbanden met de burgers is immers een belangrijk onderdeel binnen de aanpak van woninginbraken in onze gemeenten.

## **Doelstellingen WhatsApp Buurtpreventie**

WhatsApp Buurtpreventie kent de volgende doelstellingen:

1. Het signaleren van verdachte situaties conform SAAR-methode (zie onderdeel 'Route van een Whatsapp melding').
2. Meer oplettende en waakzame oren en ogen voor de politie in de openbare ruimte, doordat burgers zelf een groot gebied in de gaten kunnen houden.
3. Daders afschrikken tijdens het verrichten van verdachte handelingen. Wanneer er bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen beweging komt in de omgeving van de verdachten (lichten die aangaan, bewoners die langs lopen), voelen zij zich meer bekeken en staken zij hun handelen wellicht.
4. Het vergroten van de sociale cohesie en leefbaarheid binnen wijken.
5. U als straat ,wijk of kern 'gezamenlijk' laten zien.
6. Inwoners stimuleren zelfredzamer te zijn en mee te denken en te doen om de veiligheidsgevoelens binnen de wijk te vergroten.

## Opbouw groepen per straat, wijk of buurt

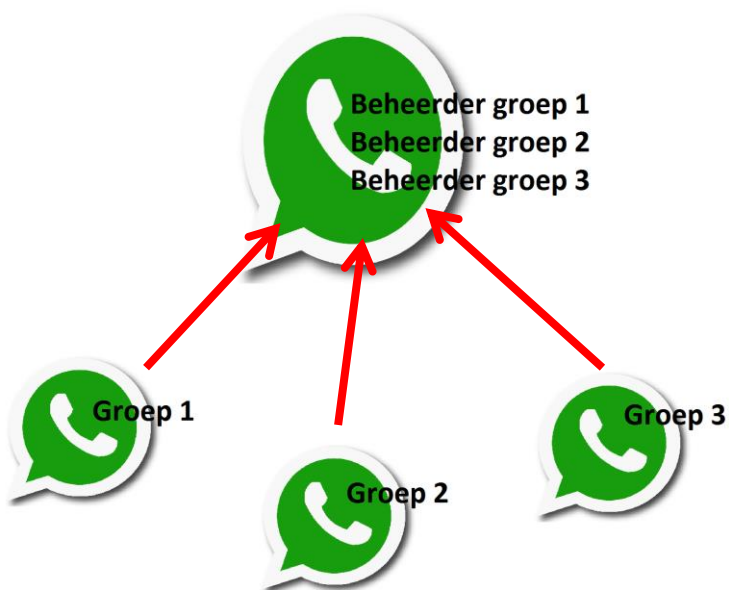
### Een beginnende WhatsApp-groep

Een beginnende WhatsApp-groep bestaat uit minimaal 20 huishoudens. Er kunnen er maximaal 256 in een groep. De WhatsApp-groep bevat één of twee beheerders. De beheerder voegt nieuwe deelnemers toe en ziet erop toe dat men zich aan de spelregels houdt. Het is afhankelijk van de wijkagent of hij of zij deelnemer wordt van uw WhatsApp-groep. Dat mag u in gezamenlijkheid bepalen. Let op! Bij een verdachte situatie alarmeert u de politie altijd via het alarmnummer 112 en niet via de wijkagent.



### Meerdere groepen in een wijk, buurt of kern

Het kan zijn dat er binnen een wijk verschillende groepen ontstaan. Voor het meest effectieve resultaat is het van belang dat deze groepen via een tussenpersoon (de beheerder) aan elkaar gekoppeld worden. Wanneer het bijvoorbeeld om drie groepen in de wijk gaat, zitten alle drie de beheerders samen in een zogenaamde 'Regiegroep'. Wanneer een verdacht persoon zich verplaatst naar een ander gedeelte van de wijk, kan de beheerder dit in de 'regiegroep' zetten. De andere beheerder kan het signaleren dan verder oppakken in het gedeelte van de wijk waar de verdachte naartoe is gegaan. Zo blijft de hele wijk toch in contact met elkaar, zonder dat er één hele grote WhatsApp-groep hoeft te bestaan.



## Route van een WhatsApp-melding – SAAR

Voor een juist gebruik, is het goed om een aantal afspraken met elkaar te maken over de wijze waarop u een melding doet in de WhatsApp groep. We gebruiken daarvoor de SAAR- methode. SAAR staat voor:

**S- Signaleren**

**A- Alarmeren**

**A- Appen**

**R- Reageren**



## Toelichting SAAR-methode

1. Er wordt een verdachte situatie ontdekt (**Signaleer**).
2. De politie wordt geïnformeerd door 112 te bellen. Met name de eerste A binnen de SAAR is van groot belang, omdat hierbij de politie wordt geïnformeerd over de verdachte situatie (**Alarmeer**).
3. De verdachte situatie wordt gemeld in de Appgroep van de wijk waar men lid van is (**Appen**).  
Daarin wordt gemeld:
  - Dat u de politie gebeld hebt (diegene wordt door de politie teruggebeld en geeft nieuwe info, die andere leden in de groep plaatsen, door aan de politie),
  - Wat het signalement, looprichting, verdachte handelingen enz. is/zijn.
  - Wat u zelf gaat doen.
4. Degene die de verdachte situatie ontdekt en de lezers van het bericht reageren op een manier waarbij hij/zij zich het prettigst voelen (**Reageer**).
5. Als andere leden de verdachte personen ook zien of nieuwe ontwikkelingen waarnemen, wordt dit door hen op de WhatsApp gezet.
6. De beheerders beoordelen bij het lezen van het bericht (of de berichten), of ze relevant zijn voor andere wijken en plaatsen ze daarna (wel of niet) in de eventueel aanwezige regiegroep.
7. De beheerders van de andere wijken beoordelen ook of het bericht relevant is voor hun wijk. Is dit zo dan zetten ze het bericht door naar hun wijk.
8. Bij het signaleren in de andere wijk dient degene die de verdachte signaleert de politie te bellen (SAAR begint opnieuw).
9. Nadat de WhatsApp actie afgelopen is zal er een afloopbericht geplaatst moeten worden, veelal is degene die het laatst contact heeft gehad met de politie degene die dat doet.

## Spelregels

Een WhatsApp-groep tegen woninginbraken moet een slapende groep zijn die alleen actief is als er daadwerkelijk en op dit moment een verdachte- of heterdaad situatie aan de gang is. (Denk aan signalementen, voertuigen, uiterlijke kenmerken en de reden waarom zaken verdacht kunnen overkomen).

- ✓ Deelnemers hebben de minimale leeftijd van 18 jaar.
- ✓ Men moet in het bezit zijn van een smartphone met de WhatsApp-applicatie.
- ✓ Deelnemers zijn woonachtig/gevestigd in de wijk/buurt waar de groep opgericht wordt.
- ✓ Spreek af dat in een verdachte situatie snel één persoon de politie via 112 belt met een signalement. Laat in een WhatsApp-bericht aan elkaar weten dat 112 al gebeld is! Daarmee voorkomt u een regen van 112-meldingen. Bel wel opnieuw 112 als u meer informatie hebt, zoals een vluchtroute of een aanvulling op het signalement.
- ✓ WhatsApp is een burgerinitiatief. **De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 wordt gedaan (of via 0900-8844).**
- ✓ Gebruik de WhatsApp volgens de SAAR afkorting
  - S = Signaleer
  - A = Alarmeer 112
  - A = App om uw waarneming bekend te maken aan anderen. (Alleen actuele meldingen)
  - R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon.
- ✓ De bedoeling is dat de plannen van de verdachte persoon verstoord worden (zaak stuk maken). Doe dit alleen als u dit veilig kan doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon. Ga niet zelfstandig de verdachte(n) omstandigheden te lijf, maar registreer de observatie via de WhatsApp (hang dus niet de held uit).
- ✓ Let op het taalgebruik. Niet vloeken, schelden, discrimineren en dergelijke.
- ✓ Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten. Dus ook geen mobiele telefoon vasthouden tijdens het besturen van een voertuig.
- ✓ Het onderling versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, dus wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- ✓ Gebruik deze WhatsApp-groep(en) alleen voor verdachte situaties en niet voor onderling contact/privéberichten. Dit haalt de attentiewaarde naar beneden.
- ✓ Alleen relevante informatie wordt gemeld.
- ✓ Wanneer deelnemers zich niet houden aan deze deelnemersvoorwaarden, kan dat leiden tot verwijdering uit de groep.

## Leden werven

In de meeste gevallen wordt het oprichten van een WhatsApp-groep door de bewoners van een wijk onderling geregeld. Ligt het initiatief echter maar bij één of twee buurtbewoners en heeft u moeite om andere buurtbewoners aan te laten sluiten, dan kunt u hierbij de volgende acties ondernemen:

- een ronde maken langs de bewoners binnen dezelfde straat, buurt of wijk om het initiatief mondeling toelichten en zo aansluiting te vinden.
- een bericht plaatsen op Facebook met het verzoek tot deelname voor mensen woonachtig binnen een specifieke straat.
- buurtgenoten waarvan u de contactgegevens hebt, benaderen via een WhatsApp-bericht.
- de bewoners binnen bepaalde straten schriftelijk uitnodigen deel te nemen aan de groep. De gemeente heeft hiervoor een format beschikbaar.

Let op! Allereerst is het belangrijk dat het gebied waarbinnen u graag een WhatsApp-groep op wilt starten, afbakt. Mensen moeten zich verbonden voelen met het gebied, anders levert het niets op wanneer er gesignaleerd moet worden.

### **Aanmelden WhatsApp-groepen**

Door het bundelen van alle WhatsApp preventie initiatieven op één website, wordt getracht een overlap van groepen te voorkomen. Op [www.wabp.nl](http://www.wabp.nl) is een WhatsApp-groep geen losstaande lokale cel. De kracht van buurtpreventie ligt hem vooral in de samenwerking met aangrenzende straten, buurten of wijken. Een verdachte houdt zich niet aan de grenzen van de buurt, maar wil juist zo snel mogelijk de plaats delict ontvluchten. Als beheerder van een bestaande WhatsApp groep kunt u de groep aanmelden op [www.wabp.nl](http://www.wabp.nl).

### **Vragen?**

Heeft u vragen over Buurtpreventie WhatsApp-groepen? Neem dan contact op met het team Veiligheid van de gemeente via email: [veiligheid@noaberkracht.nl](mailto:veiligheid@noaberkracht.nl), of telefonisch 0546-628000.