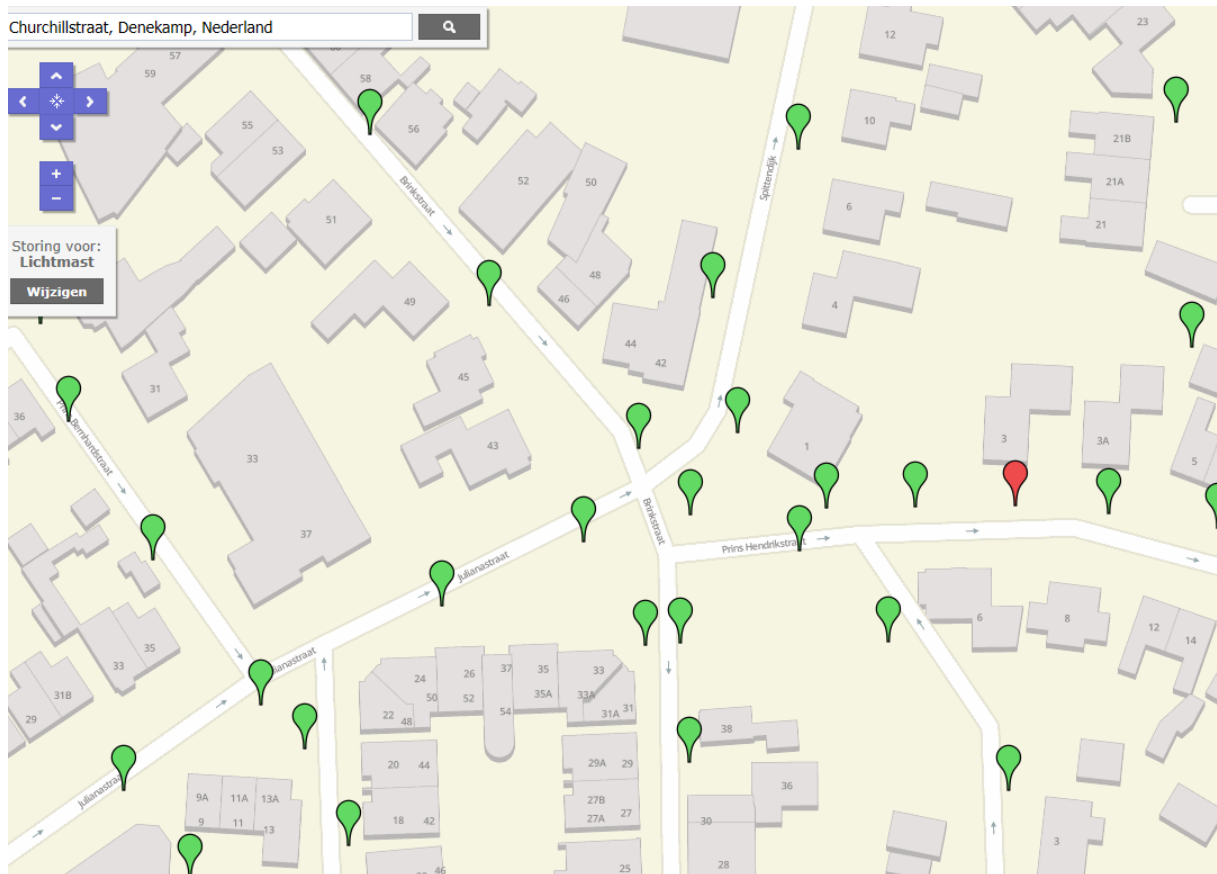


Melden storingen openbare verlichting

Vanaf heden kunt u storingen aan de openbare verlichting rechtstreeks melden bij onze verlichtingsaannemer Ziut. Denkt u hierbij aan storingen als: het licht brandt niet of knippert of een beschadiging van de lichtmast.

Er is een portal ingericht waar op plaats- en straatniveau wordt ingezoomd op de kaart. De groene pins geven de locaties van de lichtmasten aan. Een rode pin geeft aan dat de betreffende lichtmast in storing staat.



Kaart met pins

Klikt u op een pin dan komt er een popup tevoorschijn met informatie. Hier kan u aangeven wat de storing is.

Storing voor Lichtmast melden [X]

Storingsgegevens Uw gegevens

Plaats: Dinkelland

Straat: Prins Hendrikstraat

Huisnummer: 1

In de buurt van:

Lichtmast: 000004

Storing:* 200 Lamp brandt niet (aantal =)

Storingsomschrijving:

Extern nummer:

Foto (max 1 MB)

* De gemarkeerde velden zijn verplichte velden.

1^o storing

of

Storing voor Lichtmast melden [X]

Al gemelde storingen: 1

Storingsgegevens Uw gegevens

Plaats: Dinkelland

Straat: Prins Hendrikstraat

Huisnummer: 3

In de buurt van:

Lichtmast: 000005

Storing:* 200 Lamp brandt niet (aantal =)

Storingsomschrijving:

Extern nummer:

Foto (max 1 MB)

* De gemarkeerde velden zijn verplichte velden.

al gemelde storing

Na vermelding van je emailadres kunt u de storing melden.

Per mail krijgt u een ontvangstbevestiging van de melding.

Van: ZIUT B.V. [mailto:noreply@ziut.nl]
Verzonden: dinsdag 20 december 2016 8:32
Aan:
Onderwerp: Ontvangstbevestiging; adres: Reutummerweg, Mast Nr: 8, Storing Nr: 0601-0012038

Mevrouw, Mijnheer,

Hartelijk dank voor het melden van een storing aan de openbare verlichting. Wij zullen deze in behandeling nemen. Wanneer wij de melding hebben afgehandeld zullen wij u daarover berichten.

Met vriendelijke groet,
Ziut B.V.

voorbeeld ontvangstbevestiging melding

Wanneer de storing is verholpen ontvangt u een gereed melding.

Van: ZIUT_OVIS [mailto:noreply@ziut.nl]
Verzonden: donderdag 22 december 2016 8:48
Onderwerp: Gereedmelding; adres: Reutummerweg, Mast Nr: 00008, Storing Nr: 0601-0012038-1644017

Mevrouw, mijnheer,

Hierbij willen wij u mededelen dat de bovengenoemde storing hersteld is. Hopelijk hebben wij u hiermee voldoende geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Ziut B.V.

voorbeeld gereed melding

Staat er geen pin bij de lichtmast met een storing? Dan is dit waarschijnlijk een lichtmast die niet bij de gemeente in beheer en onderhoud is. Andere beheerders zijn bijvoorbeeld de Provincie Overijssel, particulieren of een woningbouwvereniging.

Mocht u een melding hebben met betrekking tot een lichtmast, anders dan een storing (bijvoorbeeld verzoek tot (ver)plaatsing van een lichtmast), dan kunt u deze niet via het portal melden. Deze overige meldingen kunt u digitaal doorgegeven via de website onder www.tubbergen.nl/meldingen-openbare-ruimte of telefonisch doorgeven.